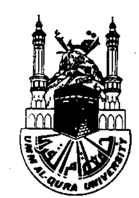
المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى





سلسلة دراسات
مركز أبحاث الحج



دراسة إستكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي
سلطنة عمان

إعداد
د/ ناصر عبدالله البركاتي - كلية الشريعة
د/ نجم الدين عبدالغفور الأنديجاني - كلية التربية
د/ عبدالرزاق أحمد ظفر - كلية التربية

قسم المعلومات - مركز أبحاث الحج

«عام ١٤٠٨هـ»


بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقديـــر

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين ، وبعد ، ،

يسر فريق البحث أن يتقدم بخالص الشكر والأمتنان إلى كل من أسهم بجهوده من إخراج هذا البحث ويخص بالشكر الطلاب الذين قاموا بجمع المعلومات الخاصة بموضوع الدراسة ، والأخوة منسوبي مركز المعلومات والحاسب الآلي بالجامعة الذين قاموا بدورهم في إجراء التحليلات الخاصة بالدراسة ، كما يسر فريق البحث أن يتوجه بخالص الشكر والتقدير للأخوة ممثلي بعثات الحج الرسمية في دول مجلس التعاون الخليجي على توفير المعلومات اللازمة لأعضاء فريق البحث .

والله نسأل التوفيق والسداد .

فريق البحث

١ - د. ناصر عبد الله البركاتي

٢ - د. نجم الدين عبد الغفور الأنديجاني

٣ - د. عبد الرزاق أحمد ظفر

مقدمـــة عامـــة

« دراسة استكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربية »

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية التنظيم المعمول به في دول الخليج العربي في خدمة الحجاج الخليجيين وذلك من النواحي الأمنية ، الدينية ، الصحية ، الترحيلية والسكنية والتغذية .

وتتوخى هذه الدراسة محاولة التعرف على الكثافة العددية لحجاج دول الخليج العربي وجدواها الإقتصادية على المملكة العربية السعودية كذلك التعرف على مدى ملائمة الأراضي الممنوحة لحجاج دول الخليج العربي في كل من عرفه ومنى وتسايرها مع الكثافة العددية لحجاج دول الخليج العربي كذلك من أهداف الدراسة التعرف على أعداد السيارات المصاحبة لحملات الحجاج في دول الخليج العربي ومدى الاستفادة منها بشكل فعال .

ومن أهداف الدراسة أيضا التعرف على تاريخ وتطور حملات الحج الخليجية بشكل عام وذلك في محاولة للتعرف على العقبات والصعوبات التي واجهت هذه الحملات في السابق وذلك في محاولة للإستفادة من ذلك في وضع تصور يساعد على التخفيف والحد من تلك الصعوبات والعقبات وذلك لتيسير أفضل السبل لحجاج دول الخليج العربي في أداء فريضة الحج في يسر وسهولة .

كذلك تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى ونوعية الخدمات التي تقدمها الحملات الخليجية لحجاجها لمعرفة المحاسن والسلبيات ومحاولة الاستفادة منها في وضع تصور متكامل لأفضل السبل في تيسير تلك الحملات وتنفيذها .

كذلك تهدف هذه الدراسة للتعرف على المردود الإقتصادي من الحملات الخليجية ومدى استفادة البلاد من هذه الحملات .

ومن أهداف الدراسة أيضا التعرف على مدى ملائمة المساحة المعطاه للحجاج الخليجيين في المشاعر مع أعدادهم الفعلية وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل لهذه الشريحة من الحجاج .

ولقد تم اختيار حجاج دولة عُمان كشريحة ثالثة لتنفيذ هذه الدراسة وذلك لما تتمتع به الحملات العُمانية من تنظيم جيد للتعرف على مدى استفادتهم من التنظيمات الأخرى في دول الخليج التي سبقتهم في هذا المجال التنظيمي .

لقد قام فريق البحث بوضع خطة عمل لتنفيذ هذه الدراسة وشمل ذلك أربعة محاور هي كالتالي :

١ ـ المقابلة الشخصية مع المسئولين عن الحملات العُمانية .

٢ ـ المقابلة الشخصية مع رؤساء الحملات العُمانية في محاولة للتعرف على أسس وأهداف هذه الحملات .

٣ ـ ملاحظة ورصد الواقع على الطبيعة فيما يتعلق بالتنظيم المعمول به .

٤ ـ تطبيق إستبيان للتعرف على وجهة نظر الحجاج المصاحبين للحملات العُمانية عن مدى فعالية التنظيم .

الفهـــرس



الفصــل الأول

خطـة البحث :

١ ـ مقدمـــة .
٢ ـ أهـداف الدراســة .
٣ ـ تساؤلات الدراسة .
٤ ـ حـدود الدراسة .
٥ ـ منهج الدراسة .

مقدمــة :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين وخاتم النبيين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد .

تنطلق فكرة هذه الدراسة من الاعتقاد الجازم أن التنظيم الجيد هو أحد المعايير التي يمكن من خلالها توفير سبل الراحة والطمأنينة لحجاج بيت الله الحرام ، ونظرا لما لبعض الدول من تنظيمات مختارة ومريحة ازاء نقل الحجاج وحجمهم ، وحيث أن من ضمن هذه الدول دولة عُمان الشقيقة فإن هذه الدراسة تستهدف استكشاف التنظيم المعمول به في دولة عُمان ومدى ملائمته للحجاج وإمكانية الإستفادة منه في تنظيم أو عمل تنظيمات لبقية دول الخليج العربي خاصة والدول العربية والإسلامية عامة .

إن الجهود التي تبذلها دولة عُمان من أجل توفير الطمأنينة والراحة لحجاجها قد لا تتواجد بنفس النسبة لدى مؤسسات الطوافة الأخرى ، وهذا عائد إلى توفر الامكانات المادية إضافة إلى وجود تصور واضح لدى المسئولين عن الحملات بما ينبغي أن تكون عليه كل حملة من هذه الحملات .

أهداف الدراســة :

هذه الدراسة الاستكشافية تسعى إلى الوقوف على أبعاد التنظيم المعمول به في دولة عُمان في خدمة الحجاج ومدى فاعليته في تحقيق مقدار من الراحة والرفاهية للحجاج العُمانيين ، إضافة إلى معرفة وقع الجهود التنظمية التي تضعها وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية في دولة عُمان على الحجاج .

كذلك تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أبرز مظاهر القصور ـ إن وجدت في التنظيم المعمول به .

تساؤلات الدراســة :

١ ـ ما طبيعة التنظيم المعمول به في خدمة الحجاج العُمانيين ؟

٢ ـ ما نظام الحملات العُمانية ؟

٣ ـ ما مدى فاعلية نظام الحملات العُمانية في خدمة الحجاج من وجهة نظر الحجاج أنفسهم ؟

حـدود الدراسـة :

سوف تقتصر هذه الدراسة على التعرف على نظام الحملات الخاصة بدولة عُمان الشقيقة ، وهذا يعني أن الدراسة لن تشمل باقي التنظيمات في دول الخليج الأخرى .

منهج الدراسـة :

سيكون الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي وذلك بغية الحصول على أوصاف ومعلومات دقيقة لمشكلة البحث والإجابة على تساؤلات الدراسة . ويشمل ذلك ثلاث محاور :

أولا : الجانب التاريخي : ويشمل البحث في الجذور التاريخية للحملات العُمانية .

ثانيا : التنظيم المعمول به من حيث أهدافه واشتراطاته ويشمل الوصف الحالي للتنظيم المعمول به كما وضع من قبل الحكومة العُمانية .

ثالثا : الدراسة الميدانية : وتشمل تطبيق استبيان على عينة من الحجاج العُمانيين للتعرف على رأيهم حول التنظيم المعمول به ومدى فاعليته ف توفير الراحة لهم .

الدراسة الميدانية :

العينة : وتشمل عدد ٧١٣ حاج من الحجاج العُمانيين في حج عام ١٤٠٨ هـ .

الأدوات : أعد استبيانا مكونا من ٣٠ فقرة عن الخدمات المقدمة للحجاج العُمانيين من قبل المسئولين عن الحملات العُمانية . أنظر ملحق رقم (١) .

المعالجة الاحصائية :

(أ) المتوسط الحسابي

(ب) استخدام تحليل التباين لمعرفة مدى وجود فروق بين فئات كل متغير من المتغيرات الأربع (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) .

وهذا سوف يبين مدى ارتياح العُمانيين للخدمات المقدمة لهم من رؤساء الحملات العُمانية .

الفصـــل الثانـــي

١ ـ سلطنة عُمـــان وأمـــارة البحرين
٢ ـ حجاج الخليج وأثرهم التجـاري
٣ ـ الطرق المستخدمة لحجاج الخليج

سلطنة عُمـــان وأمـارة البحريـن

سلطنة عُمان وأمارة البحرين من الدول القائمة على الخليج العربي حيث كان يطلق على المنطقة الممتدة من البصرة إلى عُمان اسم البحرين[١] بيد أن المؤرخ الروماني بليني (pliny) المتوفي سنة ١١٣ م سمى الخليج العربي باسمه المعروف به في الوقت الحاضر وهو الخليج العربي عند وصفه لمدينة المحمرة (خارك)[٢] .

وعلى كل حال فالهجرات العربية من داخل الجزيرة العربية الى خارجها لم تكن الهجرات الوحيدة وإنما هناك هجرات داخل الجزيرة نفسها من وسطها إلى شرقها وشمالها أيضا ويذهب البعض أنه في حدود الألف الثالث قبل الميلاد نزحت بعض القبائل من وسط الجزيرة واستوطنت ساحل الخليج واستدلوا على ذلك من خلال التوافق في شكل القبور التي وجدت في جزيرة البحرين وفي أماكن أخرى على ساحل الخليج العربي[٣] .

هذا وكان عرب الخليج لهم صلاتهم الوثيقة بعرب داخل الجزيرة العربية وغربها للتجمع السنوي لأداء الح وحضور الندوات والمراكز التجارية التي تعقدها الأسواق العربية المختلفة مثل سوق عكاظ وغيره المنتشرة في أنحاء متفرقة من الجزيرة العربية إلا أن أهمها وأعظمها يتركز في الحجاز التي بعث فيها المصطفى عليه أفضل الصلاة والسلام . ولهذا فكثير من القبائل العربية دخلت الاسلام سلميا وخاصة بعد انتصار النبي ﷺ بعدد قليل من أصحابه جحافل قريش بعظمتها في غزوة بدر الكبرى في السنة الثالثة للهجرة[٤] .

ثم بعد ذلك فشلت الأحزاب التي أتت جحافل قريش ومعها كثير من القبائل العربية وخيانة اليهود للعهد الذي كان بينهم وبين المسلمين في المدينة وأيضا فتح مكة وسيادة الاسلام أباح للرسول عليه أفضل الصلاة والتسليم أن يوجه الدعوة إلى قلب

---

(١) د. محمد ارشيد العقيلي / الخليج العربي في العصور الإسلامية ص ٢٢ ـ ٢٥ .

(٢) قدري قلعجي / الخليج العربي ، بيروت ، ١٣٨٥ ، ص ١١ .

Niebuhr. k.thavels through arabia and other countries in the cats p.8

(٣) د. محمد ارشيد العقيلي / الخليج العربي في العصور الإسلامية / ط ١ / ص ٣٣ .

(٤) ابن هشام / (مصطفى السقا وآخرون) السيرة النبوية / القسم الأول / الطبعة الثانية: القاهرة . ١٣٧٥ / ١٩٥٥ ، ص ٦٠٦ .

الجزيرة العربية وأطرافها بما في ذلك عُمان والبحرين ولهذا فقد أتت الوفود العربية إلى المدينة لاعلان إسلامها .

وسبقت وصول الدعوة الإسلامية إلى بلاد الخليج العربي ارهاصات التوحيد وترقب ظهور نبي جديد من قبل بعض سكان الخليج وذلك بحكم الاحتكاك ببعض الديانات كالنصرانية واليهودية كوغيرها حيث لدى بعض السكان الاستعداد النفسي لقبول الدين الجديد ولهذا دخل السكان دون عناء يذكر .

وهكذا عندما أرسل النبي عليه الصلاة والسلام رسله يحملون دعوة الاسلام إلى البلاد المجاورة كان من بينها بلاد الخليج العربي حيث أرسل عمرو بن العاص السهمي إلى عُمان وصحار وأرسل العلاء بن الحضرمي إلى البحرين فقد استقبل عمرو بن العاص بكل قبول من أمير عُمان بن الجلندي وشقيقه جيفر أمير صحار بكل ترحاب وأعلنا وقومهما الدخول في الإسلام بعد قراءتهم لرسالة المصطفى عليه أفضل التسليم كما إستقبل العلاء بن الحضرمي بمثل ذلك من قبل المنذر بن ساور العبدي أمير البحرين وكان إسلامهم قبل بعض أجزاء الجزيرة العربية(١) .

وعلى كل حال لم ينتهي القرن الأول الهجري حتى أصبح الخليج من جنوبه إلى شماله بحيرة إسلامية لا راية تخفق على أرضه ولا كلمة تصرف الأمور على أرضه إلا راية كلمة المسلمين حيث إستمرت هذه الحالة قرون من الزمن إلى أن سيطر على بعض أرضه الغزاة من برتغاليين بدأ غزوهم من بداية القرن العاشر الهجري ثم خلعهم الهولنديون والفرنسيون وأخيرا الإنجليز حيث جاءت هذه القوى المسيحية التي تخفى الحقد الصليبي لأبناء الأمة الإسلامية بالبلاد تخريبا وتدميراً ونبها لثرواته وحقوق أبناءه فدار نضال أبناءه من المسلمين وبين هؤلاء المعتدين(٢) حيث لم تستطع هذه القوى المعادية أن تسلبهم عقيدتهم وهويتهم الإسلامية رغم المحاولات إلا أن ذلك زاد في نفوسهم حب الجهاد حتى استطاعوا تطهير أرضهم من أعلام المعتد وهيمنته وعاد الخليج مثلما كان بحيرة إسلامية .

(١) أمين سعيد / الخليج العربي / دار الكتاب العربي . بيروت / ص ١١ .
قدري قلعجي / الخليج العربي / ص ١١٠ بيروت ١٣٨٥ هـ .
(٢) أمين سعيد / الخليج العربي / ص ١٤ - ١٥ .
د. جمال زكريا قاسم / الخليج العربي / ص ٢٠٢ / ط ١ / القاهرة / ١٩٧٣ م .

حجاج الخليج وأثرهم التجاري :

لقد لعب كل من البحر الأحمر والخليج العربي دوراً كبيراً في العلاقات التجارية بين الشرق لمراكز للإنتاج وبين العرب كمستهلك لذلك الإنتاج فموقع هذه البحار العربية الإسلامية الإستراتيجية جعلت لسكانها من المسلمين الهيمنة على العلاقات التجارية على هذه المراكز والإنتاجية والإستهلاكية ، مما جعل للتجار العرب المسلمين مهمة أخرى غير التجارة والبيع والشراء وتبادل السلع وهي مهمة روحانية كالدعوة لنشر الدين الإسلامي ونشره في جميع الثغور والأماكن التي يرسون فيها من الأراضي الآسيوية والأفريقية وكان لهم نشاط بحري لحمل الحجاج وبضائعهم التي يأتون بها للأماكن المقدسة لهدف أداء فريضة الحج والتبادل التجاري ولهذا كانت فريضة الحج نفسها باعثا من بواعث الإزدهار التجاري حيث كانت المراكب في هذه المواسم تعج في الخليج وكان الحجاج يتجمعون في مراكز معينة للإنطلاق لأداء هذه الفريضة فمنهم من يرتدي البحر للتوجه إلى الأراضي المقدسة بالحجاز لأداء الفريضة كشعار ديني وركن من أركان الإسلام ويرونه كعامل مهم ومنشط للعمل التجاري[1] .

ولهذا فالحجاج من هذه المناطق الخليجية على مر العصور الإسلامية دائما ما تأتي لأداء هذه الفريضة ولهم علاقات وثيقة مع سكان وسط وغرب الجزيرة العربية إما علاقة نسب وصهر وإما علاقة عمل يتمثل في التبادل التجاري بالمنتوجات المحلية وإما لنقل البضائع الآتية من مناطق أخرى إلى الأراضي المجاورة ساعدهم في ذلك عدم الموانع الجغرافية والمناخية إضافة إلى العوامل الأخرى ووحدة اللغة التي نزل بها القرآن الكريم ووحدة العقيدة والدم ويظهر ذلك جليا في تاريخنا المعاصر من بروز العلاقات الطيبة بين المملكة العربية السعودية وبين جيرانها من دول الخليج التي من سلطنة عُمان وأمارة البحرين وبرز ذلك في التأثير الذي تركته الدولة السعودية الأولى والثانية والدعوة الاصلاحية المصاحبة لها والتي قام بها الشيخ محمد بن عبد الوهاب في هذه البلاد وتأثر معظم أهلها بهذه الدعوة وهذا مما له الأثر الايجابي في العلاقات بين دولة منطقة الخليج كما تأثروا أيضا بما حدث من صراع بين الدولة السعودية الأولى والحملات التي قام بها

---

(١) قدري قلعجي / الخليج العربي / ص ٥١ ـ ٥٣ / بيروت / ١٣٨٥ هـ .

وإلى مصر محمد علي باشا الذي حاول أن يمد نفوذه أيضا إلى مناطق الخليج العربي(١) ولكن حسن الروابط بين الجزيرة العربية ودول الخليج ساعد في حسن التعاون وتطوره حتى نتج من ذلك مايسمى بمجلس التعاون لدول الخليج العربي بما في ذلك المملكة العربية السعودية وسلطنة عُمان ودولة البحرين التي نحن بصدد دراسة حملات الحجيج لهذه المناطق من الخليج العربي وهذا قد انعكس على زيادة عدد الحجيج إضافة إلى ماتقدمه المملكة من تسهيلات لحجاج مجلس التعاون من ناحية وتطور وسائل نقل عالمية وما قامت به المملكة العربية السعودية من شبكة طرق تربط أجزاءها بعضها ببعض وتربطها بدول مجلس التعاون التي أيضا قامت بشبكة مماثلة من نواحي أخرى .

الطرق المستخدمة لحجاج الخليج :

لا شك أن موقع دول الخليج العربي الجغرافي بشكل عام وسلطنة عُمان ودولة البحرين بصفة خاصة لما لهما من موقع استراتيجي لعبا دوراً فعالاً في التجارة الدولية لمرور الخطوط البحرية وصلته بالطرق البرية وأيضاً لموقعهما على سواحل بحرية شاسعة أتاح لهما كثرة الموانىء وعدم وجود التضاريس المعيقة لسير المواصلات البحرية أدى إلى إزدهار الحياة الإقتصادية والفكرية وزاد في عدد الحجيج لسهولة المواصلات وإحتكاكها بشبة القارة الهندية الذين مايمرون بهذه الدولة سواء لهدف التجارة أو الحج إلى الأراضي الإسلامية المقدسة ولهذا يمكن أن نقسم طرق المواصلات إلى قسمين :

(أ) البرية وتستخدم لنقل السلع ويسلكها الناس أيضا للحج والمناسك من عمرة وزيارة الأمر الذي أدى إلى معرفة هذا الخط وأبعاد المسافات بين منطقة وأخرى يمر بها الخط البري . وقد ذكرت المصادر العديدة أبعاد الطرق بالمراحل ومنها الطريق القادم من سلطنة عُمان والإمارات العربية والبحرين فاليمامة ثم مكة المكرمة حيث يذكر الهمذاني أن بين اليمامة والبحرين مسيرة عشرة أيام ويذكر الأماكن التي يمر بها المسافر بدقة(٢) .

أما من اليمامة إلى مكة المكرمة مارا بالضرية وهي ملتقى حجاج البصرة والبحرين سابقا ويفترقان منها اذا انصرفوا من الحج فيأخذ حجاج البصرة ذات الشمال

(١) بدر الدين عباس الخصوص / دراسات في تاريخ الخليج العربي / ط ١ ج ١/ مصر ١٩٧٨ م.
(٢) عبد الرحمن عبد الكريم النجم / البحرين / بغداد / ١٩٧٣ م - ٨٩ - ٩١ .

وحجاج البحرين ذات اليمين[1] . أما الآن فالحجاج القادمين من البصرة والكويت فيأتون عن طريق حفر الباطن ثم القصيم ومنها إلى المدينة المنورة أو إلى مكة المكرمة حيث وجود شبكة من الطرق الحديثة . أما حجاج البحرين والإمارات العربية وحجاج سلطنة عمان فلهم خط آخر لا يقل في مستواه عن الخط الأول يمر باليمامة ومنها إلى مكة المكرمة .

(ب) أما الطرق البحرية : فقد كان لموقع سلطنة عُمان ودولة البحرين على السواحل الغربية من الخليج العربي أكسبها أهمية كبيرة إذ تمر بها الطرق البحرية التجارية مما جعل لها اتصال وثيق ببلاد فارس والهند وجنوب شرق آسيا والشرق الأقصى والعراق حيث كانت سفنهما تصل الى الموانى الحجازية مثل جدة وينبع والجار لحمل البضائع والحجاج إلى الأماكن المقدسة[2] .

أما الآن فقد أخذ كل من الحجاج العُمانيين والبحرنيين ينظمون حملات منظمة تقوم بها شركات وطنية تسعى لراحة الحجاج سواء في ترتيب رحلاتهم وسكنهم في الأماكن المقدسة وفي المشاعر (عرفات ومزدلفة ومنى) وتقديم كل ما يحتاجونه من خدمات وتنظيم رحلات سواء رحلات جوية أو برية وذلك حسب ما ذكر رؤساء البعثات الطبية لسلطنة عُمان وأمارة البحرين ولكن هناك بعض التفاوت في تقدم هذه الحملات من ناحية التنظيم قياسا على الحملات الكويتية من حيث الدقة في التنظيم وذلك لحداثة ذلك إلا أنه من الملاحظ الجدية في البحث والإستفادة من سلبيات الماضي والأخذ بخبرات الآخرين ممن سبقهم في هذا المضمار حيث النمو ملحوظ ويتوقع لهما الازدهار حتى يصل مستوى الخدمات إلى ما يصبون اليه .

---

(١) ابن رستة أبو علي أحمد بن عمر / الأعلاق النفيسة / ليدن ١٨٩١ / ص ١٨٣ . عبد الرحمن عبد الكريم النجم / البحرين / ص ٩١ .

(٢) الأصطخري أبو إسحاق إبراهم بن محمد / مسالك المالك / ليدن / ١٩٢٧ م/ ص ٢٨ . ابن حوقل أبو القاسم / صورة الأرض / جزءان / ليدن ١٩٣٨ / ص ٣٩ ـ ٤١ .
عبد الرحمن عبد الكريم النجم / البحرين / ص ٩١ .

الفصل الثالث

أولاً : الدراسة الميدانية

ثانيا : النتائج والتوصيات

أولاً : **الدراسة الميدانية :**

تهدف هذه الدراسة للتعرف على مدى فاعلية التنظيم المعمول به في دولة عُمان لخدمة الحجاج العُمانيين ، وكذلك التعرف على مدى ملائمة الخدمات المقدمة من قبل المسئولين عن الحملات العُمانية لحاجة الحجاج في دولة عُمان ، وللتحقق من ذلك تم تصميم إستبانه تكونت من ثلاثون فقرة عن الخدمات المقدمة للحجاج في مختلف الجوانب (انظر ملحق رقم « ١ ») .

وتم تطبيق الأستبانة في أيام التشريق من حج عام ١٤٠٨ هـ واتضح أن عينة البحث تتكون من ٧١٣ حاجاً من حجاج دولة عُمان .

وقد تضمنت الأستبانة معلومات إستقصائية عن العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج . . إضافة إلى فقرات الأستبانة المتعلقة بالخدمات المقدمة .

وقد قام فريق البحث بالأستعانة بالحاسب الآلي في تفريغ وتحليل البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة وتم عمل تصنيف للحجاج العُمانيين حسب العمر والمؤهل التعليمي . ثم تم استخدام تحليل التباين ذو الأتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج على باقي فقرات الأستبانة من ١ إلى ٣٠ .

وفيما يلي تفصيل لذلك :

(أ) **العمر :**

صنفت عينة الدراسة من حجاج عُمان بالنسبة إلى أعمارهم إلى أربع فئات والجدول التالي رقم (١) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة الدراسة .

جدول رقم (١)
توزيع الحجاج حسب أعمارهم إلى أربع فئات مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها إلى مجموع عينة الدراسة

الفئة الأولى أقل من ٢٠ سنة		الفئة الثانية من ٢٠سنة ـ ٢٥ سنة		الفئة الثالثة من ٢٦ ـ ٤٠ سنة		الفئة الرابعة أكبر من ٤٠ سنة	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
٣١	٤,٣	٥٧	٠,٨	٢١٥	٣,٢	٤١٠	٪ ٥٧,٥

(ب) **المؤهل** : صنفت عينة الدراسة من حجاج عُمان بالنسبة إلى مؤهلاتهم العلمية إلى سبع فئات والجدول التالي رقم (٢) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة الدراسة .

جدول رقم (٢)
توزيع الحجاج العُمانيين حسب مؤهلاتهم إلى سبع فئات مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها إلى مجموع عينة الدراسة

الفئة الأولى أمـي		الفئة الثانية يقرأ ويكتب		الفئة الثالثة ابتدائـي		الفئة الرابعة متوسط		الفئة الخامسة ثانوي		الفئة السادسة جامعي		الفئة السابعة مافوق الجامعي	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
٤٦٣	٪ ٥٢,١	١١٩	٪ ١٧	٧٧	٪ ١١	٦٨	٪ ٩,٧	٣٤	٪ ٤,٩	٣١	٪ ٤,٤	٦	٪ ٠,٩

جدول رقم (٣)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١) وهي : إجراءات التسجيل في الحملة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصـــدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٦١٣	بين المجموعات	٨,٣٤	٣	٢,٧٨	٣,٩٤	٠,٠١	دالة	الثالثة و الرابعة
	٢	٤,٢٦٨	داخل المجموعات	٤٩٦,١٩	٧٠٣	٠,٧١				
	٣	٤,٣١٩	المجموع الكلي	٥٠٤,٥٣	٧٠٦	-				
	٤	٤,٥٢١								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٤٨	بين المجموعات	١٥,٠٠	٦	٢,٥٠	٣,٥٦	٠,٠٠	دالة	-
	٢	٤,٣٢٨								
	٣	٤,٤١٩								
	٤	٤,٤٩٣	داخل المجموعات	٤٨٢,١١	٦٨٦	٠,٧٠				
	٥	٤,١٤٧								
	٦	٤,٠٣٣	المجموع الكلي	٤٩٧,١١	٦٩٢	-				
	٧	٤,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٤١٧	بين المجموعات	٢,١٨	٢	١,١٩	١,٥٣	٠,٢٢	غير دالة	-
		٤,٤٠٠	داخل المجموعات	٤٩٩,٦٥	٧٠١	٠,٧١				
		٤,٥٣٣	المجموع الكلي	٥٠١,٨٣	٧٠٣	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٦,٦١٨	بين المجموعات	١٦,٤٢	٢	٨,٢١	١١,٨٢	٠,٠٠	دالة	الثانية والأولى - الثانية والثالثة
		٤,٢٠٨	داخل المجموعات	٤٨١,١٦	٦٩٣	٠,٦٩				
		٤,٥١٣	المجموع الكلي	٤٩٧,٥٨	٦٩٥	-				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج) يزيد عن أربعة وهذا يشير إلى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون إجراءات التسجيل في الحملة كانت مريحة بدرجة كبيرة .

ويتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات (العمر ، المؤهل التعليمي ، والمبلغ الذي يحمله الحاج معه) .
فالبنسبة للعمر توجد هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين الفئتين الثالثة والرابعة لصالح الفئة الثالثة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أنها دالة عند مستوى ٠,٠٠ ، أما بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فإن الجدول يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لهذا المتغير يعني أن عدد مرات الحج لم يكن له أي تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

وبالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠٠ بين الفئتين الأولى والثانية لصالح الأولى وبين الفئتين الثانية والثالثة لصالح الثالثة . هذا وقد تم الحصول على تلك النتيجة باستخدام اختبار شيفية البعدي .

وبشكل عام فإن اجراءات التسجيل المعمول بها في دولة عُمان مريحة بدرجة عالية رغم وجود اختلافات في الآراء حسب العمر والمؤهل التعليمي والمبلغ الذي يمتلكه الحاج .

جدول رقم (٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢) وهي : ترتيب الحملة في بداية الرحلة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٦٤٥	بين المجموعات	١٢,٨٢	٣	٤,٢٧	٥,٩٢	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة — الثالثة و الرابعة
	٢	٤,١٤٦	داخل المجموعات	٤٩٤,٠٦	٦٨٤	٠,٧٢				
	٣	٤,٢٥٦	المجموع الكلي	٥٠٦,٨٨	٦٨٧	-				
	٤	٤٨٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٢٦	بين المجموعات	١٧,١٩	٦	٢,٨٧	٣,٩٦	٠,٠٠	دالة	-
	٢	٤,٣٥٣								
	٣	٤,٣٧٨								
	٤	٤,٢٦٩	داخل المجموعات	٤٨٣,٠٣	٦٦٧	٠,٧٢				
	٥	٤,٠٩١								
	٦	٣,٩٦٣	المجموع الكلي	٥٠٠,٢٢	٦٧٣	-				
	٧	٣,٨٣٣								
عدد مرات الحج	١	٤٢٧	بين المجموعات	٧,١٢	٢	٣,٥٦	٤,٨٧	٠,٠١	دالة	الثانية و الثالثة
		٤,٢٤٨	داخل المجموعات	٤٩٩,٠٣	٦٨٣	٠,٧٣				
		٤,٥٠٨	المجموع الكلي	٥٠٦,١٥	٦٨٥	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٦١٩	بين المجموعات	١٥,٢٦	٢	٧,٦٣	١٠,٥٩	٠,٠٠	دالة	الثانية — الثانية والثالثة
		٤,١٧٦	داخل المجموعات	٤٨٦,٣٧	٦٧٥	٠,٧٢				
		٤,٤٤٠	المجموع الكلي	٥٠١,٦٣	٦٧٧	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٤) أن المتوسط الحسابي لمعظم فئات المتغير الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج معه) يزيد على أربعة ، وهذا يشير إلى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن ترتيب الحملة في بداية الرحلة كان جيدا بدرجة عالية . ويتضح من الجدول كذلك أن الفئة التي كانت درجاتها أقل من أربعة هم أولئك الذين يحملون مؤهلات تعليمية جامعية أو فوق الجامعية مما يدل على أنه كلما زاد الوعي والتعليم كلما كان ذلك أدق في الحكم على مدى ملائمة التنظيمات المعمول بها من عدمه . ويلاحظ أيضا من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات الأربعة . فالبنسبة للعمر يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ وبين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الثانية والثالثة والرابعة لصالح الفئة الرابعة . وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير السبع .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى وهذا يعني أن غير المتعلمين أو الذين يحملون شهادات دنيا يعتقدون أن ترتيبات الحملة هي أفضل بكثير مما يراه ويعتقده أصحاب الشهادات الجامعية . وبالنسبة لعدد مرات الحج فنجد أنها دالة عند مستوى ثقة ٠,٠٤ رغم عدم وجود اختلافات بين فئات هذا المتغير . وبالنسبة لمتغير المبلغ الذي يملكه الحاج فهناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير وبالتحديد بين الأولى والثالثة ، وبين الثانية مع كل من الأولى والثالثة . وهذا يعني أنه كلما زادت المبالغ التي يدفعها الحاج لصاحب الحملة كلما كان رضاه صعب المنال . فالحاج الذي يدفع القليل من المال يقنع بالقليل من الخدمات على عكس الذي يدفع مبلغ كبير من المال .

جدول رقم (٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٣) وهي : الخدمات التي تقدمها الحملة أثناء الطريق .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٥٢	بين المجموعات	١٦,٢٦	٣	٥,٤٢	٥,٨٩	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة – الثالثة و الرابعة
	٢	٣,٩٢٧	داخل المجموعات	٦٢٤,٨٧	٦٧٩	٠,٩٢				
	٣	٤,١٣٨	المجموع الكلي	٦٤١,١٣	٦٨٢	-				
	٤	٣٨٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٣٤	بين المجموعات	٣١,٨٦	٦	٥,٣١	٥,٨٤	٠,٠٠	دالة	الأولى و السادسة
	٢	٤,٢٥٦								
	٣	٤,٢٩٠								
	٤	٤,٠٠٠	داخل المجموعات	٦٠٥,٦٢	٦٦٦	٠,٩١				
	٥	٤,٩٠٣								
	٦	٣,٦٦٧	المجموع الكلي	٦٣٧,٤٨	٦٧٢	-				
	٧	٣,٥٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٣١	بين المجموعات	٦,٢٨	٢	٣,١٤	٣,٣٣	٠,٠٤	دالة	-
		٤,١٨٧	داخل المجموعات	٦٣٧,٨٤	٦٧٦	٠,٩٤				
		٤,٤٢٥	المجموع الكلي	٦٤٤,١٢	٦٧٨	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٥٦٩	بين المجموعات	١٧,٢٦	٢	٨,٦٣	٩,٢٩	٠,٠٠	دالة	الأولى – الثانية مع كل من الأولى والثالثة
		٤,٠٧١	داخل المجموعات	٦٢٢,٨٦	٦٧٠	٠,٩٣				
		٤,٣٠٢	المجموع الكلي	٦٤٠,١٢	٦٧٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٥) أن معظم فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج معه) قد بلغ المتوسط الحسابي أكثر من أربعة ، وهذا يشير إلى أن عينة هذه الدراسة من الحجاج العُمانيين يرون أن الخدمات التي تقدمها لهم الحملة أثناء الطريق هي جيدة بدرجة عالية ما عدا الفئة الثانية بالنسبة لمتغير العمر والفئات الخامسة والسادسة والسابعة بالنسعبة لمتغير المؤهل التعليمي -حيث ترى هذه الفئات أن الخدمات أثناء الطريق كانت جيدة بدرجة متوسطة .

ويتضح من الجدول أيضا أن وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات الأربعة . فبالنسعبة لمتغير العمر نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٠و٠ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الثانية والثالثة والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

أما بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي فنجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٠و٠ وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح ان هذه الفروق تتركز بين الفئة الاولى وهي غير المتعلمة والفئة السادسة وهي الجامعية لصالح الفئة الأولى . وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فنجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٤ بين فئات هذا المتغير .

أما بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فنجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠,٠٠ وباسخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق بين الأولى والثالثة لصالح الأولى ، وبين الثانية مع كل من الأولى والثالثة لصالح الأولى .

ويتضح هنا إن المؤهل التعليمي العالي أو المستوى الاقتصادي العالي للحاج يلعبان دورا رئيسيا في مدى تقبله لنوعية الخدمات التي تقدم له . وبالتالي فان الوعي التعليمي والمقدرة المادية لهما تأثير واضح عند الاجابة على فقرات الاستبان .

جدول رقم (٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢) وهي : السكن بالمدينة المنورة من حيث النوعية

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٥٨	بين المجموعات	١٥,٧٤	٣	٥,٢٥	٥,٤٧	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة
	٢	٣,٨٠٠	داخل المجموعات	٦٥٧,٥٢	٦٨٦	٠,٩٦				
	٣	٤,١٤١	المجموع الكلي	٦٧٣,٢٦	٦٨٩	-				
	٤	٤,٣٢٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٣٧١	بين المجموعات	٢٨,٦٥	٦	٤,٧٨	٥,٠١	٠,٠٠	دالة	الأولى و السادسة
	٢	٤,٠٦٨								
	٣	٤,٢٠٦								
	٤	٤,٢٢١	داخل المجموعات	٦٣٩,٢١	٦٧٠	٠,٩٥				
	٥	٣,٨٢٤								
	٦	٣,٥٧١	المجموع الكلي	٦٦٧,٨٦	٦٧٦	-				
	٧	٤,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٨٦	بين المجموعات	١٣,٧٠	٢	٦,٨٥	٧,١٧	٠,٠٠	دالة	الأولى و الثالثة
		٤,٢٤١	داخل المجموعات	٦٥٢,٨٢	٦٨٣	٠,٩٦				
		٤,٤٢١	المجموع الكلي	٦٦٦,٥٢	٦٨٥	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٥٧٣	بين المجموعات	١٤,٧٨	٢	٧,٣٩	٧,٦٨	٠,٠٠	دالة	الأولى الثانية — الأولى والثالثة
		٤,١٢٨	داخل المجموعات	٦٥١,٤١	٦٧٧	٠,٩٦				
		٤,١٨٩	المجموع الكلي	٦٦٦,١٩	٦٧٩	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٦) أن المتوسط الحسابي لمعظم فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يزيد عن أربعة ماعدا الفئة الثانية من متغير العمر ، وهذا يدل على أن عينة هذه الدراسة من الحجاج العُمانيين يرون أن السكن بالمدينة المنورة من حيث النوعية كان جيدا بدرجة عالية . ونلاحظ أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر نجد ان هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات متغير العمر . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح ان هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة . أما بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي فنجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير ، وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح ان هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والفئة الثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير ، وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والفئة الثانية لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الأولى والفئة الثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٥) وهي : السكن بالمدينة المنورة من حيث السعر

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٠٠	بين المجموعات	٩,٤١	٣	٣,١٤	٢,٠٤	٠,١١	غير دالة	-
	٢	٣,٦٠٠	داخل المجموعات	١٠٣٣,٨١	٦٧٢	١,٥٤				
	٣	٣,٦٦٧	المجموع الكلي	١٠٤٣,٢١	٦٧٥	-				
	٤	٣,٨٧٩								
المؤهل التعليمي	١	٣,٩٠٤	بين المجموعات	٢٤,٧١	٦	٤,١٢	٢,٦٨	٠,٥	دالة	-
	٢	٣,٧٠٣								
	٣	٣,٩٠٣								
	٤	٣,٧٢٧	داخل المجموعات	١٠٠٧,٩٢	٦٥٥	١,٥٤				
	٥	٣,٣٣٣								
	٦	٣,١٤٨	المجموع الكلي	١٠٣٢,٦٣	٦٦١	-				
	٧	٤,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٣,٦٣٥	بين المجموعات	١٥,٧٠	٢	٧,٨٥	٥,١٣	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
		٣,٨٤٢	داخل المجموعات	١٠٢٤,٨٠	٦٧٠	١,٥٣				
		٤,٠٠٠	المجموع الكلي	١٠٤٠,٥٠	٦٧٢	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٣٣٠	بين المجموعات	٣٤,٩٤	٢	١٧,٤٧	١١,٦٥	٠,٠٠	دالة	الأولى والثانية — الأولى والثالثة
		٣,٧٤٥	داخل المجموعات	٩٩٤,٠٧	٦٦٣	١,٥٠				
		٣,٦٧٩	المجموع الكلي	١٠٢٩,٠١	٦٦٥					

يتضح من الجدول السابق رقم (٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣,١٤٨ و٤,٣٣٠ وهذا يدل على أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بالمدينة المنورة من حيث السعر كان جيد الى حد ما .

ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات متغير العمر وهذا يعني أن متغير العمر لم يكن له أي تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

أما بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاثة فنجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات تلك المتغيرات . فبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير ، وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير .
وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن التباين في الاجابات بين فئات هذا المتغير هي بين الفئة الأولى والفئة الثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج معه فيتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي نجد أن التباين في الاجابات بين فئات هذا المتغير هي بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى ، وبين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

وبشكل عام فان الحجاج من عينة هذه الدراسة ظهرت اجاباتهم مختلفة عن سابقتها من حيث الارتياح حيث أن الغالبية العظمى ترى أن السكن بالمدينة المنورة من حيث السعر كان جيدا الى حد ما .

جدول رقم (٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٦) وهي : المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي الشريف .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٣٣	بين المجموعات	٦,٢١	٣	٢,٠٧	١,٩٦	٠,١٢	غير دالة	-
	٢	٣,٩٦٢	داخل المجموعات	٧١٢,٤٢	٦٧٤	١,٠٦				
	٣	٤,٢٢٦	المجموع الكلي	٧١٨,٦٣	٦٧٧	-				
	٤	٤,٢٨٦								
المؤهل التعليمي	١ ٢ ٣	٤,٣٨٢ ٤,١١٢ ٤,٢٧٤	بين المجموعات	٤١,٩٣	٦	٦,٩٩	٦,٩٢	٠,٠٠	دالة	الأولى والسادسة - السابعة مع كل من الأولى والثانية والثالثة والثالثة والرابعة
	٤	٤,١٨٥	داخل المجموعات	٦٦٨,٢٢	٦٦٢	١,٠١				
	٥	٣,٩٣٩								
	٦	٣,٥٦٠	المجموع الكلي	٧١٠,١٥	٦٦٨	-				
	٧	٢,٥٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٢٣	بين المجموعات	٤,١٠	٢	٢,٠٥	١,٩٤	٠,١٤	غير دالة	-
	٢	٤,١٤٤	داخل المجموعات	٧٠٧,٣٨	٦٧١	١,٠٥				
	٣	٤,٣٤٩	المجموع الكلي	٧١١,٤٨	٦٧٣	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٥٢٤	بين المجموعات	١٢,٣٨	٢	٦,١٩				الأولى والثانية - الأولى والثالثة
	٢	٤,٠٩٦	داخل المجموعات	٦٨٣,٧٤	٦٦٤	١,٠٣				
	٣	٤,٢٣٥	المجموع الكلي	٦٩٦,١٢	٦٦٦	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٨) أن المتوسط الحسابي لمعظم فقرات المتغيرات الأربعة يزيد عن أربعة ما عدا الفئة الثانية من متغير العمر والفئتان السادسة والسابعة من متغير المؤهل التعليمي . وهذا يدل على أن معظم الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي كانت جيدة بدرجة عالية . ويتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات متغير العمر .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي فيتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير ، وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن التباين بين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى ، وبين الفئة السابعة مع كل من الأولى والثانية والثالثة والرابعة لصالح الفئات الأولى والثانية والثالثة والرابعة .

وبالنسة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فنجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ ، وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن التباين بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى ، وبين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٧) وهي : التغذية في المدينة المنورة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٥٨	بين المجموعات	٤,٤٧	٣	١,٤٩				
	٢	غير ٤,١٤٦	داخل المجموعات	٥٨٤,٥٠	٦٧٨	٠,٨٦	١,٧٣	٠,١٦	دالة	-
	٣	٤,٣٢٠	المجموع الكلي	٥٨٨,٩٧	٦٨١	-				
	٤	٤,٤١٧								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٩١	بين المجموعات	١٨,٣٧	٦	٣,٠٦				
	٢	٤,٢١١								
	٣	٤,٢٥٠								
	٤	٤,٤٣٩	داخل المجموعات	٥٦٠,٠٩	٦٦٠	٠,٨٥	٣,٦١	٠,٠٠	دالة	—
	٥	٣,٩٣٨								
	٦	٤,٠٣٧	المجموع الكلي	٥٧٨,٤٦	٦٦٦	—				
	٧	٤,٣٣٣								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٧٦	بين المجموعات	١١,٥٩	٢	٥,٨٠				الثالثة و الأولى
		٤,٢٧٩	داخل المجموعات	٥٧٦,١٨	٦٧٤	٠,٨٥	٦,٧٨	٠,٠٠	دالة	—
		٤,٥٦٨	المجموع الكلي	٥٨٧,٧٧	٦٧٦	-				الثالثة والثانية
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٤٩٥	بين المجموعات	٥,٨٦	٢	٢,٩٣	٣,٥٢	٠,٠٣	دالة	-
		٤,٢٣٢	داخل المجموعات	٥٥٦,٧٢	٦٦٨	٠,٨٣				
		٤,٤١٠	المجموع الكلي	٥٦٢,٥٨	٦٧٠	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يزيد عن أربعة وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية في المدينة المنورة كانت جيدة بدرجة عالية .

وبالنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠٠ .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن التباين بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الثالثة ، وبين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج يتضح كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٣ بين فئات هذا المتغير .

وبشكل عام فان التغذية في المدينة المنورة كانت مرضية بدرجة عالية بالنسبة لجميع الحجاج من عينة الدراسة .

جدول رقم (١٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٨) وهي : توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٩٣٣	بين المجموعات	١٧,٤٩	٣	٥,٨٣	٦,١٨	٠,٠٠	دالة	الأولى و الرابعة – الثانية و الرابعة
	٢	٤,٠٦٩	داخل المجموعات	٦٣٨,٤٠	٦٧٧	٠,٩٤				
	٣	٤,٢٦٦	المجموع الكلي	٦٥٥,٨٩	٦٨٠	-				
	٤	٤,٣٤٥								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٥٤	بين المجموعات	١٤.٩٣	٦	٢,٤٩	٢,٦١	٠,٠٢	دالة	–
	٢	٤,٢٢٨								
	٣	٤,٣٥٥								
	٤	٤,٣٣٣	داخل المجموعات	٦٣٠,٠٥	٦٦٠	٠,٩٥				
	٥	٣,٩٦٩								
	٦	٣,٩٢٦	المجموع الكلي	٦٤٤,٩٨	٦٦٦	–				
	٧	٤,٣٣٣								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٣٣	بين المجموعات	٩,٥٩	٢	٤,٧٩	٥,٠١	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
		٤,٣٣٥	داخل المجموعات	٦٤٥,٢١	٦٧٤	٠,٩٦				
		٤,٥٢٤	المجموع الكلي	٦٥٤,٨٠	٦٧٦	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٥٤٨	بين المجموعات	٦,٧١	٢	٣,٣٦	٣,٥٧	٠,٠٣	دالة	الأولى و الثانية
		٤,٢٣٤	داخل المجموعات	٦٢٧,١٤	٦٦٨	٠,٩٤				
		٤,٣٦٥	المجموع الكلي	٦٣٣,٨٥	٦٧٠	–				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يزيد على أربعة ماعدا الفئة الأولى من متغير العمر والفئتان الخامسة والسادسة من متغير المؤهل التعليمي ، وهذه يمكن تقريبها بحيث تصل الى أربعة ، وبالتالي فان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة كان جيدا بدرجة عالية .

وبالنسبة لمتغير العمر نجد أن هناك فروق ذات دلالة الحصائية بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هناك تباين بين الفئة الأولى والرابعة لصالح الفئة الرابعة ، وبين الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة . وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠,٠٢ .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن التباين بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٣ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هناك تباين بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى .

وبشكل عام فان توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة كا جيدا بدرجة عالية .

جدول رقم (١١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٩) وهي : المواصلات من المدينة إلى مكة المكرمة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٦٥	بين المجموعات	٣,٥٤	٣	١,١٨				
	٢	٤,١٨٢	داخل المجموعات	٥٨٦,٠٩	٦٧٥	٠,٨٧	١,٣٦	٠,٢٥	غير دالة	–
	٣	٤,٣٣٠	المجموع الكلي	٥٨٩,٦٣	٦٧٨	–				
	٤	٤,٣٥٤								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٣٠	بين المجموعات	١٦,٣٧	٦	٢,٧٣				الأولى
	٢	٤,٢٤٦								
	٣	٤,٢٦٠								
	٤	٤,٣٦٩	داخل المجموعات	٥٦٢,١٦	٦٥٨	٠,٨٥	٣,١٩	٠,٠٠	دالة	و
	٥	٣,٨١٨								الخامسة
	٦	٤,٢٢٢	المجموع الكلي الكلي	٥٧٨,٥٣	٦٦٤	–				
	٧	٣,٦٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٨٧	بين المجموعات	٥,٥٨	٢	٢,٧٩				
		٤,٢٤٥	داخل المجموعات	٥٧٦,٧١	٦٧٢	٠,٨٦	٣,٢٥	٠,٠٤	دالة	–
		٤,٤٦٨	المجموع الكلي	٥٨٢,٢٩	٦٧٤	–				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٤٩٠	بين المجموعات	٨,٧٨	٢	٤,٣٩				الثانية والأولى
		٤,١٦٢	داخل المجموعات	٥٥٧,٥٤	٦٦٦	٠,٨٤	٥,٢٥	٠,٠١	دالة	– الثانية
		٣٧٤	المجموع الكلي	٥٦٦,٣٢	٦٦٨	-				والثالثة

يتضح من الجدول السابق رقم (١١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يزيد على أربعة ماعدا الفئتان الخامسة والسابعة من متغير المؤهل التعليمي . وهذا يدل على أن معظم الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المدينة المنورة الى مكة المكرمة كانت مريحة بدرجة عالية . وبالنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة على هذه الفقرة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي فيتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير ، وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن التباين بين الفئة الأولى والخامسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لعدد مرات الحج نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٤ عند الاجابة على هذه الفقرة .

أما بالنسبة للمبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ ، وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن التباين بين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأول ، وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (١٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٠) وهي : السكن بمكة المكرمة من حيث النوعية

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٧٧٤	بين المجموعات	١٧,٣٨	٣	٥,٨٠	٤,٣٠	٠,٠١	دالة	الثانية و الرابعة
	٢	٣,٦٥٥	داخل المجموعات	٩١٧,٧٥	٦٨١	١,٣٥				
	٣	٣,٩٤٧	المجموع الكلي	٩٣٥,١٣	٦٨٤	-				
	٤	٤,١٥٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٤٣	بين المجموعات	٤٧,٥٧	٦	٧,٩٣	٦,٠١	٠,٠٠	دالة	الأولى و السادسة
	٢	٣,٩٠٥								
	٣	٣,٩٧٣								
	٤	٣,٩٣٨	داخل المجموعات	٨٧٤,٣٣	٦٦٣	١,٣٢				
	٥	٣,٤٨٤								
	٦	٣,٢٧٦	المجموع الكلي	٩٢١,٩٠	٦٦٩	-				
	٧	٣,٢٠٠								
عدد مرات الحج	١	٣,٨٦٦	بين المجموعات	٢٢,٣٦	٢	١١,١٨	٨,٣٧	٠,٠٠	دالة	الأولى و الثالثة
		٤,٠١٠	داخل المجموعات	٩٠٥,٧٠	٦٧٨	١,٣٤				
		٤,٣٠٩	المجموع الكلي	٩٢٨,٠٦	٦٨٠	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٥٢٠	بين المجموعات	٢٦,٩١	٢	١٣,٤٦	١٠,٢٩	٠,٠٠	دالة	الأولى والثانية — الأولى والثالثة
		٣,٩٤٢	داخل المجموعات	٨٧٧,٥٤	٦٧١	١,٣١				
		٣,٩٧٤	المجموع الكلي	٩٠٤,٤٥	٦٧٣	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣,٢٠٠ و ٤,٥٢٠ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بمكة المكرمة من حيث النوعية كان جيد بدرجة متوسطة وهذه الاجابة تفيد أن نوعية السكن في مكة المكرمة كان متواضعا .

وبالنسبة لمتغير العمر نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ ، وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هناك تباين بين الفئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة ، وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ ، وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح ان هناك تباينا بين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لعدد مرات الحج يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هناك اختلاف بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح أن هناك ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى . وبين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (١٣)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١١) وهي : السكن بمكة المكرمة من حيث السعر

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٦٢١	بين المجموعات	٢٠,٩٠	٣	٦,٩٧				
	٢	٣,٠٣٨	داخل المجموعات	١٤٥٥,٧٠	٦٧٣	٢,١٦	٣,٢٢	٠,٠٢	دالة	–
	٣	٣,١٦١	المجموع الكلي	١٤٧٦,٦٠	٦٧٦	-				
	٤	٣,٤٧٧								
المؤهل التعليمي	١	٣,٤٤٣	بين المجموعات	٢١,٠٥	٦	٣,٥١				
	٢	٣,٢٤٤								
	٣	٣,٢٠٨								
	٤	٣,٥٧٦	داخل المجموعات	١٤٤١,٦٩	٦٥٨	٢,١٩	١,٦٠	٠,١٤	غير دالة	–
	٥	٢,٩٠٦								
	٦	٣,٠٣٦	المجموع الكلي	١٤٦٢,٧٤	٦٦٤	-				
	٧	٢,٥٠٠								
عدد مرات الحج	١	٣,١٥٦	بين المجموعات	٢٣,٢٩	٢	١١,٦٤				
		٣,٤٢٨	داخل المجموعات	١٤٥١,٣٨	٦٧٠	٢,١٧	٥,٣٨	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
		٣,٥٩٨	المجموع الكلي	١٤٧٤,٦٧	٦٧٢	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٣,٢٢١	بين المجموعات	٣,٩١	٢	١,٩٦	٠,٩٠	٠,٤١	غير دالة	–
		٣,٤٥٩	داخل المجموعات	١٤٤٢,٢٥	٦٦٤	٢,١٧				
		٣,٣٥٢	المجموع الكلي	١٤٤٦,١٦	٦٦٦	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٢,٥٠٠ و ٣,٦٢١ وهذا يدل على أن عينة الدراسة من الحجاج العُمانيين يرون أن السكن بمكة المكرمة من حيث السعر كان مقبولا بدرجة متوسطة وهذا يدلك على عدم رضاهم الكلي عن أسعار المساكن التي يسكنونها .

وبالنسبة لمتغير العمر نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٢ بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على هذه الفقرة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فنجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق في الاجابات هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فنجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على الفقرة .

جدول رقم (١٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٢) وهي : المواصلات من المنزل إلى المسجد الحرام .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٨٦٧	بين المجموعات	٩,٤٠	٣	٣,١٣	٢,٤٤	٠,٠٦	غير دالة	-
	٢	٣,٧٨٩	داخل المجموعات	٨٥٨,٢٠	٦٦٩	١,٢٨				
	٣	٣,٩٢٠	المجموع الكلي	٨٦٧,٦٠	٦٧٢	-				
	٤	٤,١٢٠								
المؤهل التعليمي	١	٤,١٣٤	بين المجموعات	٣٢,٤٠	٦	٥,٤٠	٤,٢٨	٠,٠٠	دالة	الأولى و السادسة
	٢	٣,٩٢٢								
	٣	٤,١٢٥								
	٤	٤,٠٠٠	داخل المجموعات	٨٢٨,٤٠	٦٥٦	١,٢٦				
	٥	٣,٦٠٠								
	٦	٣,٣٠٨	المجموع الكلي	٨٦٠,٨٠	٦٦٢	-				
	٧	٢,٨٠٠								
عدد مرات الحج	١	٣,٩٢٦	بين المجموعات	٦,٥٣	٢	٣,٢٦	٢,٥٣	٠,٠٨	غير دالة	-
		٤,٠٦٣	داخل المجموعات	٨٥٨,٩٨	٦٦٧	١,٢٩				
		٤,١٥٣	المجموع الكلي	٨٦٥,٥١	٦٦٩	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٤٢٧	بين المجموعات	١٨,١٣	٢	٩,٠٦	٧,٣٣	٠,٠٠	دالة	الأولى والثانية — الأولى والثالثة
		٣,٩٥٧	داخل المجموعات	٨١٦,٦٦	٦٦	١,٢٤				
		٣,٩٧٩	المجموع الكلي	٨٣٤,٧٩	٦٦٢	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٢,٨٠٠ و٤,٤٢٧ . والغالبية العظمى من الحجاج العُمانيين تقترب اجاباتهم من أربعة . وهذا يدل على أن المواصلات من المنزل الى المسجد الحرام كانت مرضية بدرجة كبيرة ماعدا الفئة السابعة من متغير المؤهل التعليمي والتي ترى أنها كانت مرضية بدرجة متوسطة .

وبالنسبة لمتغير العمر نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على هذا السؤال . وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي اتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج معه فنلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ ، وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى ، وبين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

وبشكل عام فان المواصلات من المنزل الى المسجد الحرام كانت مرضية بدرجة عالية ماعدا الفئة الجامعيين وهي الفئة السابعة من متغير المؤهل التعليمي .

جدول رقم (١٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٣) وهي : التغذية في مكة المكرمة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,١٩٤	بين المجموعات	٧,٦٩	٣	٢,٥٦	٢,٨٩	٠,٠٣	دالة	-
	٢	٤,١١٠	داخل المجموعات	٥٩٨,٦٣	٦٧٤	٠,٨٩				
	٣	٤,٣٢٠	المجموع الكلي	٦٠٦,٣٢	٦٧٧	-				
	٤	٤,٤٥٠								
المؤهل التعليمي	١ ٢ ٣	٤,٤٦٥ ٤,٤٠٤ ٤,٢٧٠	بين المجموعات	١٦,٠٧	٦	٢,٦٨	٣,٠٢	٠,٠١	دالة	-
	٤	٤,٣٦٤	داخل المجموعات	٥٨٣,٤٣	٦٥٨	٠,٨٩				
	٥ ٦	٣,٨٣٩ ٤,٠٧١	المجموع الكلي	٥٩٩,٥٠	٦٦٤	-				
	٧	٤,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٣٤٥	بين المجموعات	٣,٣٦	٢	١,٦٨	١,٩٠	٠,١٥	غير دالة	- -
		٤,٣١٠	داخل المجموعات	٥٩٤,٤١	٦٧١	٠,٨٩				
		٤,٤٨٤	المجموع الكلي	٥٩٧,٧٧	٦٧٣	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٥١٠	بين المجموعات	٩,٣١	٢	٤,٦٥	٥,٤٤	٠,٠١	دالة	الثانية والأولى – الثانية والثالثة
		٤,١٩٨	داخل المخموعات	٥٧٠,٢٤	٦٦٦	٠,٨٦				
		٤,٤٣٨	المجموع الكلي	٥٧١,٥٥	٦٦٨	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يزيد عن أربعة ماعدا الفئة الخامسة من متغير المؤهل التعليمي والتي كانت متوسطها ٣,٨٣٩ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يعتقدون أن التغذية في مكة المكرمة كانت جيدة بدرجة عالية .

وبالنسبة لمتغير العمر فيتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٣ وكذلك بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ ، ولم يظهر اختبار شيفيه البعدي لصالح أي فئة من فئات المتغيرين تلك الفروق .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج اتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على هذه الفقرة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج معه فيتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير . وقد أوضح اختبار شيفيه البعدي أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (١٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٤) وهي : توفر الماء بالسكن في مكة المكرمة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٩٦٧	بين المجموعات	١٠,٢٥	٣	٣,٤٢				
	٢	٤,٠٠٠	داخل المجموعات	٧١٣,٦٣	٦٧٨	١,٠٥	٣,٢٥	٠,٠٢	دالة	–
	٣	٤,٢١٥	المجموع الكلي	٧٢٣,٨٨	٦٨١	-				
	٤	٤,٣٥٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٣٥٦								
	٢	٤,٢٥٧	بين المجموعات	١٩,٥٧	٦	٣,٢٦				
	٣	٤,٢٣٠								
	٤	٤,٣٤٣								
	٥	٣,٧١٩	داخل المجموعات	٦٩٣,٥٢	٦٦٢	١,٠٥	٣,١١	٠,٠١	دالة	–
	٦	٣,٩٢٩	المجموع الكلي	٧١٣,٠٩	٦٦٨	-				
	٧	٣,٥٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,١٩٢	بين المجموعات	٨,٥٤	٢	٤,٢٧				الأولى
		٤,٢٢٣	داخل المجموعات	٧٠٨,٥٠	٦٧٦	١,٠٥	٤,٠٧	٠,٠٢	دالة	و
		٤,٤٥٣	المجموع الكلي	٧١٧,٠٤	٦٧٨	-				الثالثة
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٤٩٠	بين المجموعات	٦,٣٠	٢		٣,٦٥ ٣,٠٢	٠,٠٥	دالة	–
		٤,١٨٤	داخل المجموعات	٦٩٦,٦٣	٦٦٩	١,٠٤				
		٤,٢٦٨	المجموع الكلي	٧٠٢,٩٣	٦٧١	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣,٥٠٠ و ٤,٤٩٠ . وهذا يعني أن معظم الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكن في مكة المكرمة كان جيدا بدرجة عالية .

ويتضح كذلك أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات الأربعة . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أنه بالنسبة لعدد مرات الحج فان الفروق بين الفئات هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

وتوفر الماء بالسكن في مكة المكرمة أمر مهم بالنسبة للحجاج لذا لم نجد في أي من الاجابات عدم رضى عن مدى توفر الماء بالسكن .

وهذا يؤكد مدى اهتمام حكومة المملكة العربية السعودية بتوفير الماء لحجاج بيت الله الحرام .

جدول رقم (١٧)

تحليل التباين ذون الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٥) وهي : توفر التكييف بالسكن في مكة المكرمة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٩٦٨	بين المجموعات	٧,٢٢	٣	٢,٤١	٢,٤٢	٠,٠٧	غير دالة	–
	٢	٤,٢٨٠	داخل المجموعات	٦٦٦,٦٠٠	٨٦٨	١,٠٠				
	٣	٣,٣٤٢	المجموع الكلي	٦٧٣,٢٢	٦٧١	-				
	٤	٤,٣٤٥								
المؤهل التعليمي	١ ٢ ٣	٤,٥١٦ ٤,٣٣٦ ٤,٣٠٦	بين المجموعات	٢٣,٦٦	٦	٣,٩٤	٤,٠٢	٠,٠٠	دالة	الأولى و الخامسة
	٤ ٥	٤,٢٨١ ٣,٨٤٤	داخل							
	٦	٣,٩٦٧	المجموع الكلي	٦٦٢,٢٦	٦٥٧	-				
	٧	٣,٨٣٣								
عدد مرات الحج	١	٤,٣٠٣	بين المجموعات	٨,٠١	٢	٤,٠٠	٤,٠١	٠,٠٢	دالة	الأولى و الثالثة
		٤,٣١١	داخل المجموعات	٦٦٤,٥٦	٦٦٦	١,٠٠				
		٤,٥٥٢	المجموع الكلي	٦٧٢,٥٧	٦٦٨	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٥٨٨	بين المجموعات	٦,٠٠	٢	٣,٠٠	٣,١٣	٠,٠٥	دالة	الأولى و الثانية
		٤,٢٨٩	داخل المجموعات	٦٣٣,٥٧	٦٦	٠,٩٦				
		٤,٣٨٧	المجموع الكلي	٦٣٩,٥٧	٦٦٢	-				

ويتضح من الجدول السابق رقم (١٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣,٨٣٣ و٤,٥٨٨ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التكييف بالسكن في مكة المكرمة كان متوفرا بدرجة عالية . وبالنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير .

أما بالنسبة للمتغيرات الثلاث الأخرى فيتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أنه بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي فان الفروق هي بين الفئات الأولى والخامسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فان الفروق هي بين الفئة الاولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

وبالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فان الفروق هي بين الفئة الاولى والثانية لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (١٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٦) وهي : توفر الخدمات الطبية في السكن

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٦١٣	بين المجموعات	١٤,٥٠	٣	٤,٨٣	٢,٥٣	٠,٠٦	غير دالة	-
	٢	٣,٨٥٤	داخل المجموعات	١١٥١,٩٨	٦٠٢	١,٩١				
	٣	٣,٧٨٣	المجموع الكلي	١١٦٦,٤٨	٦٠٥	-				
	٤	٤,٠٧٧								
المؤهل التعليمي	١ ٢ ٣	٤,٠٩٧ ٣,٧١٧ ٣,٩٢٩	بين المجموعات	٢٥,٧٤	٦	٤,٢٩	٢,٢٣	٠,٠٤	دالة	-
	٤ ٥	٣,٩١٨ ٣,٣٣٣	داخل المجموعات	١١٣٣,١٩	٥٩٠	١,٩٢				
	٦	٣,٨٠٠	المجموع الكلي	١١٥٨,٩٣	٥٩٦	-				
	٧	٣,٢٠٠								
عدد مرات الحج	١	٣,٨٣٠	بين المجموعات	١٧,٤٨	٢	٨,٧٤	٤,٥٨	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
		٣,٨٥٨	داخل المجموعات	١١٤٤,٨٠	٦٠٠	١,٩١				
		٤,٢٢٠	المجموع الكلي	١١٦٢,٢٨	٦٠٢	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٤٧٥	بين المجموعات	٣٩,٥٨	٢	١٩,٧٩	١٠,٧٨	٠,٠٠	دالة	الأولى والثانية — الأولى والثانية
		٣,٦٧٣	داخل المجموعات	١٠٩٢,٦٥	٥٩٥	١,٨٤				
		٣,٩٥٦	المجموع الكلي	١١٣٢,٢٣	٥٩٧	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج معه) يتراوح بين ٣,٢٠٠ و٤,٤٧٥ . وهذا يعني أن توفر الخدمات الطبية في السكن كان جيدا بدرجة متوسطة حسب رأي عينة هذه الدراسة من الحجاج العُمانيين .

وبالنسبة لمتغير العمر فيتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير .

أما بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاثة فنجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات تلك المتغيرات .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هناك فروق بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

وبالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فان الفروق هي بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (١٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٧) وهي : تواجد المرشد الديني بالسكن .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٨٣٣	بين المجموعات	١٥,١٢	٣	٥,٠٤	٣,٢٧	٠,٠٢	دالة	-
	٢	٣,٦٧٣	داخل المجموعات	٩٩٨,٥٦	٦٤٧	١,٥٤				
	٣	٣,٩٥٤	المجموع الكلي	١٠١٣,٦٨	٦٥٠	-				
	٤	٤,١٦٠								
المؤهل التعليمي	١	٤,١٤٨	بين المجموعات	١٤,٤٠	٦	٢,٤٠	١,٥٣	٠,١٧	غير دالة	-
	٢	٣,٩٢٥								
	٣	٤,١١٦								
	٤	٣,٨٧٣	داخل	٩٨٨,٦٧	٦٢٩	١,٥٧				
	٥	٣,٧١٩								
	٦	٣,٦٨٠	المجموع الكلي	١٠٠٣,٠٧	٦٣٥	-				
	٧	٣,٧٥٠								
عدد مرات الحج	١	٣,٩١٨	بين المجموعات	٢٠,٠٠	٢	١٠,٠٠	٦,٤٩	٠,٠٠	دالة	الثالثة والأولى – الثالثة والثانية
		٣,٩٤٢	داخل المجموعات	٩٩٠,٩٣	٦٤٣	١,٥٤				
		٤,٣١٦	المجموع الكلي	١٠١٠,٩٣	٦٤٥	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٣٧٥	بين المجموعات	١٣,٢٩	٢	٦,٦٥	٤,٣٩	٠,٠١	دالة	الأولى والثانية – الأولى والثالثة
		٣,٩٤٥	داخل المجموعات	٩٦٦,٦٦	٦٣٨	١,٥٢				
		٤,٠٢٠	المجموع الكلي	٩٦٩,٩٥	٦٤٠	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣,٦٧٣ و٤,٣٧٥ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تواجد المرشد الديني بالسكن كان جيدا .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي فيتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي فيتضح أن تلك الفروق هي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الثالثة وبين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٢٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٨) وهي : المواصلات من مكة إلى عرفة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٧٠٠	بين المجموعات	١١,٩٦	٣	٣,٩٩				الأولى
	٢	٤,١١١	داخل المجموعات	٦٨٣,٠٠	٦٧٦	١,٠١	٣,٩٥	٠,٠١	دالة	و
	٣	٤,٢٥٠	المجموع الكلي							الرابع
	٤	٤,٣١٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٣٥٩	بين المجموعات	١٣,٤٧	٦	٢,٢٥				
	٢	٢,٢٥٤								
	٣	٤,١٧٨								
	٤	٤,٢٦٢	داخل المجموعات	٦٦٨,٤٧	٦٥٩	١,٠١	١٢,٢١	٠,٠٤	دالة	-
	٥	٣,٨٣٩								
	٦	٤,٠٠٠	المجموع الكلي	٦٨١,٩٤	٦٦٥	-				
	٧	٣,٦٦٧								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٠٣	بين المجموعات	٧,٣٢	٢	٣,٦٦				
		٤,١٧٠	داخل المجموعات	٦٨٤,٩٠	٦٧٣	١,٠٢	٣,٦٠	٠,٠٣	دالة	-
		٤,٤١٩	المجموع الكلي	٦٩٢,٢٢	٦٧٥	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٣٨٦	بين المجموعات	٩,١١	٢	٤,٥٥				الثانية والأولى
		٤,٠٨٨	داخل المجموعات	٦٤٩,٩٨	٦٦٦	٠,٩٨				—
		٤,٣٢٩	المجموع الكلي	٦٥٩,٠٩	٦٦٨	-				الثانية والثانية

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يزيد على أربعة ماعدا الفئة الأولى من متغير العمر والفئتان الخامسة والسابعة من متغير المؤهل التعليمي . وهذا يعني أن معظم الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من مكة المكرمة الى عرفة كانت جيدة بدرجة عالية .

أما بالنسبة لفئة الحجاج الذين تقل أعمارهم عن عشرين عاما فانهم يرون أن المواصلات من مكة الى عرفة كانت جيدة بدرجة متوسطة وكذلك فئة الجامعيين في متغير المؤهل التعليمي . ونجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠,٠٤ وكذلك بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج معه فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٢١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٩) وهي : المواصلات من عرفة إلى مزدلفة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٧٧٤	بين المجموعات	١١,١٩	٣	٣,٧٣				
	٢	٣,٩٤٦	داخل المجموعات	٧١٣,١٤	٦٨٢	١,٠٥	٣,٥٧	٠,٠١	دالة	-
	٣	٤,٢٤٥	المجموع الكلي	٧٢٤,٣٣	٦٨٥	-				
	٤	٤,٢٦٥								
المؤهل التعليمي	١	٤,٣١٨								
	٢	٤,٢٧٠	بين المجموعات	٢٨,٢٥	٦	٤,٧١				
	٣	٤,٢٨٠								
	٤	٤,١٥٤	داخل المجموعات	٦٨٣,٧٠	٦٦٥	١,٠٣	٤,٥٨	٠,٠٠	دالة	الأولى و الخامسة
	٥	٣,٥٨٨								
	٦	٣,٧٩٣	المجموع الكلي	٧١١,٩٥	٦٧١	-				
	٧	٣,٢٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,١٨٨	بين المجموعات	٧,١٠	٢	٣,٥٥				الثانية
		٤,١٠٥	داخل المجموعات	٧١٥,٦٣	٦٧٩	١,٠٥	٣,٣٧	٠,٠٤	دالة	و
		٤,٣٦٨	المجموع الكلي	٧٢٢,٧٣	٦٨١	-				الثالثة
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٤١٨	بين المجموعات	١٢,٠٣	٢	٦,٠١	٥,٩٥	٠,٠٠	دالة	الثانية والأولى
		٤,٠٣١	داخل المجموعات	٦٧٩,١٧	٦٧٢	١,٠١				— الثانية
		٤,٢٧١	المجموع الكلي	٦٩١,٢٠	٦٧٤	-				والثانية

يتضح من الجدول السابق رقم (٢١) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يتحمله الحاج) يتراوح بين ٣,٢٠٠ – ٤,٤١٨ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من عرفة إلى مزدلفة كانت جيدة بدرجة متوسطة .

وبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير . وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي فاننا نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والخامسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٤ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن الفروق بين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن الفروق هي بين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٢٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٠) وهي : المواصلات من مزدلفة إلى منى ومكة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية		نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٧٧٤	بين المجموعات	١٨,٣٣	٣	٦,١١	٥,١٨	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة
	٢	٣,٨٧٥	داخل المجموعات	٧٩٨,٠٤	٦٧٧	١,١٨				
	٣	٤,١٤٢	المجموع الكلي	٨١٦,٣٧	٦٨٠	-				
	٤	٤,٣٢٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٣٩٨	بين المجموعات	٤١,٤١	٦	٦,٩٠	٥,٩٦	٠,٠٠	دالة	و الخامسة — الأولى و السادسة
	٢	٤,١٣٢								
	٣	٤,١٧٣								
	٤	٤,١٣٢	داخل المجموعات	٧٦٤,٠٥	٦٦٠	١,١٦				
	٥	٣,٦٠٦	المجموع الكلي	٨٠٥,٤٦	٦٦٦	-				
	٦	٣,٥٣٦								
	٧	٣,٤٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,١٠٤	داخل المجموعات	١٩,١٤	٢	٩,٥٧	٨,١١	٠,٠٠	دالة	الثالثة والأولى — الثالثة والثانية
		٤,١٠٦	داخل المجموعات	٧٩٥,٠٥	٦٧٤	١,١٨				
		٤,٤٧٩	المجموع الكلي	٨١٤,١٩	٦٧٦	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٤٥٢	بين المجموعات	١٧,٩٥	٢	٨,٩٨	٧,٨٢	٠,٠٠	دالة	الثانية والأولى — الثانية والثالثة
		٣,٩٧٩	داخل المجموعات	٧٦٥,٣٣	٦٦٧	١,١٥				
		٤,٢٨٠	المجموع الكلي	٧٨٣,٢٨	٦٦٩	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣,٣٢٦ و٤,٤٧٩ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من مزدلفة الى منى ومكة كانت جيدة بدرجة متوسطة .

وبالنسبة لمتغير العمر يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذا الفروق هي بين لافئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والخامسة لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مسوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الثالثة ، وبين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٢٣)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢١) وهي : اسكان الحجاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٤٨٣	بين المجموعات	٣١,٠٠	٣	١٠,٣٣				
	٢	٣,٣٧٧	داخل المجموعات	١٢٠٨,٢٩	٦٦٤	١,٨٢	٥,٦٨	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة
	٣	٣,٧٢٦	المجموع الكلي	١٢٣٩,٢٩	٦٦٧	-				
	٤	٤,٠٢٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٠٢١	بين المجموعات	٤٥,٩٩	٦	٧,٦٧				الأولى
	٢	٣,٧٢١								
	٣	٣,٩٦٠					٤,٢١	٠,٠٠	دالة	و
	٤	٣,٨٧٥	داخل المجموعات	١١٨٠,١٦	٦٤٨	١,٨٢				السادسة
	٥	٣,٤٨٣								
	٦	٢,٩٣٣	المجموع الكلي	١٢٢٦,١٥	٦٥٤	-				
	٧	٣,٠٠								
عدد مرات الحج	١	٣,٧٢٣	بين المجموعات	٢٠,٩٣	٢	١٠,٤٧				الأولى
		٣,٨١١	داخل المجموعات	١٢١٦,١٢	٦٦٢	١,٨٤	٥,٧٠	٠,٠٠	دالة	و
		٤,١٤٧	المجموع الكلي	١٢٣٧,٠٥	٦٦٤	-				الثالثة
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,١٢٨	بين المجموعات	٢٦,٢٩	٢	١٣,١٥	٧,٢٩	٠,٠٠	دالة	الثانية والأولى
		٣,٥٦٨	داخل المجموعات	١١٧٨,٩٣	٦٥٤	١,٨٠				— الثانية
		٩٥٤	المجموع الكلي	١٢٠٥,٢٢	٦٥٦	-				والثالثة

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٢,٩٣٣ و٤,١٤٧ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن إسكان الحجاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة كان يتراوح من سيء إلى جيد . وهذا يدل أن الحجاج العُمانيين لم يكونوا مقتنعين بأعداد الحجاج في الخيمة الواحدة .

وبالنسبة لمتغير العمر نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة . وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠,٠٠ .

وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٢٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٢) وهي : تخصيص أماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٥٧١	بين المجموعات	٢١,٨١	٣	٧,٢٧	٣,٩٤	٠,٠١	دالة	الثانية و الرابعة
	٢	٣,٤٢٣	داخل المجموعات	١٢٢٣,٥٥	٦٦٣	١,٨٥				
	٣	٣,٨٩٢	المجموع الكلي	١٢٤٥,٣٦	٦٦٦	-				
	٤	٤,٠٣٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٠٥٩	بين المجموعات	١٦,٨٩	٦	٢,٨١	١,٥٠	٠,١٨	غير دالة	
	٢	٣,٧١٧								
	٣	٤,٠٠٠								
	٤	٣,٧٥٠	داخل المجموعات	١٢١٥,٥٦	٦٤٦	١,٨٨				
	٥	٣,٦٧٧								
	٦	٣,٦٩٠	المجموع الكلي	١٢٣٢,٤٥	٦٥٢	-				
	٧	٣,٨٣٣								
عدد مرات الحج	١	٣,٧٨٣	بين المجموعات	٢٤,٧٣	٢	١٢,٣٧	٦,٧٤	٠,٠٠	دالة	الثالثة والأولى – الثالثة والثانية
		٣,٨٤٦	داخل المجموعات	١٢١٦,٩٢	٦٦٣	١,٨٤				
		٤,٢٣٢	المجموع الكلي	١٢٤١,٦٥	٦٦٥	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٠٥٢	بين المجموعات	٤٦,٩٢	٢	٢٣,٤٦				الثانية والثالثة
		٤,١١٥	المجموع الكلي	١٢٢٠,١٤	٦٥٥	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣,٤٢٣ و٤,٢٣٢ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تخصيص أماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام كان جيدا بدرجة متوسطة .

وبالنسبة لمتغير العمر فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة . وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على هذه الفقرة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الثالثة وبين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج معه فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى ، وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٢٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٣) وهي : تجهيز كل خيمة بفراش مناسب .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٣٨٧	بين المجموعات	٣٤,٠٥	٣	١١,٣٥	٥,٠١	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة
	٢	٣,٠٧٤	داخل المجموعات	١٥٣٦,٩٣	٦٧٩	٢,٢٦				
	٣	٣,٤٨٨	المجموع الكلي	١٥٧٠,٩٨	٦٨٢	-				
	٤	٣,٨٠٠								
المؤهل التعليمي	١	٣,٨٣٧	بين المجموعات	٧٢,٤٤	٦	١٢,٠٧	٥,٤٠	٠,٠٠	دالة	السادسة و الأولى — السادسة و الثالثة
	٢	٤,٤٢١								
	٣	٣,٨١٣								
	٤	٣,٤٥٣	داخل المجموعات	١٤٨٢,٥٠	٦٦٣	٢,٢٤				
	٥	٣,١٢٥								
	٦	٢,٥٣٣	المجموع الكلي	١٥٥٤,٩٤	٦٦٩	-				
	٧	٢,٨٣٣								
عدد مرات الحج	١	٣,٤٤٠	بين المجموعات	٣٩,٦٢	٢	١٩,٨١	٨,٧٩	٠,٠٠	دالة	الثالثة والأولى — الثالثة والثانية
		٣,٥٦٠	داخل المجموعات	١٥٢٥,٨٩	٦٧٧	٥,٢٥				
		٤,٠١٦	المجموع الكلي	١٥٦٥,٥١	٦٧١	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٣,٨١٠	بين المجموعات	٣٦,٤٩	٢	١٨,٢٥	٨,٠٦	٠,٠٠	دالة	الثانية والأولى — والثانية والثالثة
		٣,٢٧٢	داخل المجموعات	١٥١٧,٢٧	٦٧	٢,٢٦				
		٣,٧٧٨	المجموع الكلي	١٥٥٣,٧٦	٦٧٢	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٢,٥٣٣ و٤,٠١٦ . وهذا يعني أن عينة هذه الدراسة من الحجاج العُمانيين يرون أن تجهيز الخيمة بفراش مناسب كان جيدا بدرجة متوسطة . وبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى ، وبين الفئة السادسة والثالثة لصالح الفئة الثالثة . وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الثالثة ، وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح ان هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة وبين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى .

وبشكل عام فان تجهيز الخيام بفراش مناسب يراه معظم الحجاج أنه كان متوسطا .

جدول رقم (٢٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٤) وهي : تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٨٥١	بين المجموعات	٣٧,٣٨	٣	١٢,٤٦	٦,٢٩	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة — الثالثة والرابعة
	٢	٣,١٤٦	داخل المجموعات	١٣٨١,٠٨	٦٩٧	١,٩٨				
	٣	٣,٠٤٥	المجموع الكلي	١٤١٨,٤٦	٧٠٠	-				
	٤	٣,٨٩٤								
المؤهل التعليمي	١	٢,٩٨٣	بين المجموعات	٨٨,٩٤	٦	١٤,٨٢	٧,٦٥	٠,٠٠	دالة	و الثانية الثانية — الأولى و السادسة
	٢	٣,٣٦٨								
	٣	٣,٧٦٧								
	٤	٣,٥٨٨	داخل المجموعات	١٣١٩,٣١	٦٨١	١,٩٤				
	٥	٣,١١٨								
	٦	٢,٧٣٣	المجموع الكلي	١٤٠٨,٢٤	٦٨٧	-				
	٧	٢,٦٦٧								
عدد مرات الحج	١	٣,٥٤٤	بين المجموعات	٢٨,٩٣	٢	١٤,٤٦	٧,٢٥	٠,٠٠	دالة	الثالثة والأولى — الثالثة والثانية
		٣,٦٦٢	داخل المجموعات	١٣٨٦,٨٦	٦٩٥	٢,٠٠				
		٤,٠٣٠	المجموع الكلي	١٤١٥,٧٩	٦٩٧	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٠٨٤	بين المجموعات	٤٣,٣٤	٢	٢١,٦٧	١١,٠١	٠,٠٠	دالة	الثانية والأولى الثانية والثالثة
		٣,٣٦٠	داخل المجموعات	١٣٥٢,٧٤	٦٨٧	١,٩٧				
		٣,٨١٢	المجموع الكلي	١٣٩٦,٠٨	٦٨٩	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٢,٦٦٧ و٤,٠٨٤ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة « الممرات بين الخيام + الفراغات » كان متوفرا بدرجة متوسطة .

وبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة أيضا .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى . وبين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى . وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير .

وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الثالثة ، وبين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثالثة .

وبالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج معه فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٢٧)

تحليل التباين ذون الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٥) وهي : مراعات مساحة كافية بين الخيام ودورات المياة .

المتغير		المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,١٩٤	بين المجموعات	٢٣,٩٦	٣	٧,٩٩	٣,٣١	٠,٠٢	دالة	-
	٢	٣,٠٥٦	داخل المجموعات	١٦١٧,٨٧	٦٧٠	٢,٤١				
	٣	٣,٢٧٨	المجموع الكلي	١٦٤١,٨٣	٦٧٣	-				
	٤	٣,٥٩١								
المؤهل التعليمي	١	٣,٦٤٩	بين المجموعات	٥٩,٠٤	٦	٩,٨٤	٤,٠٩	٠,٠٠	دالة	الأولى و السادسة
	٢	٣,١٢١								
	٣	٣,٥٠٧								
	٤	٣,٣٤٩	داخل المجموعات	١٥٧٣,٠٤	٦٥٤	٢,٤١				
	٥	٣,١١٨								
	٦	٢,٥٠٠	المجموع الكلي	١٦٣٢,٠٨	٦٦٠	-				
	٧	٢,٨٣٣								
عدد مرات الحج	١	٣,٤١٥	بين المجموعات	١١,٠١	٢	٥,٥٠	٢,٢٧	٠,١١	دالة	غير -
		٣,٣٠٠	داخل المجموعات	١٦٢٢,٤٨	٦٦٨	٢,٤٣				
		٣,٦٣٠	المجموع الكلي	١٦٣٣,٤٩	٦٧٠	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٣,٤٥٨	بين المجموعات	٣٤,٥١	٢	١٧,٢٦	٧,٢٤	٠,٠٠	دالة	الثانية و الثالثة
		٣,١٠٩	داخل المجموعات	١٥٧٥,٩٠	٦٦٩	٢,٣٨				
		٣,٦٣٢	المجموع الكلي	١٦١٠,٤٩	٦٦٣	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٢,٥٠٠ و٣,٦٤٩ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن مراعاة مسافة كافية بين الخيام ودورات المياه كان متوفرا بدرجة متوسطة ، وبالنسبة لمتغير العمر فنلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٢ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠,٠٠ ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح ان هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٢٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٦) وهي : توفر الطعام والشراب في عرفة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٦٤٥	بين المجموعات	١٨,٧٢	٣	٦,٢٤	٤,٨٧	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة
	٢	٣,٦٧٩	داخل المجموعات	٨٧٤,٠٧	٦٨٢	١,٢٨				
	٣	٣,٩٢٢	المجموع الكلي	٨٩٢,٧٩	٦٨٥	-				
	٤	٤,١٤٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٠١	بين المجموعات	٤٠,٣٧	٦	٦,٧٣	٥,٣٢	٠,٠٠	دالة	الأولى و السادسة
	٢	٤,٠٠٠								
	٣	٤,٠٢٧								
	٤	٣,٨١٥	داخل المجموعات	٨٤٤,٠٧	٦٦٧	١,٢٧				
	٥	٣,٥٢٩								
	٦	٣,٣٥٥	المجموع الكلي	٨٨٤,٤٤	٦٧٣	-				
	٧	٣,١٦٧								
عدد مرات الحج	١	٣,٩٢١	بين المجموعات	١٦,٧٠	٢	٨,٣٥	٦,٥٠	٠,٠٠	دالة	الثالثة والأولى - الثالثة والثانية
		٣,٩١٥	داخل المجموعات	٨٧٤,١٠	٦٨٠	١,٢٩				
		٤,٢٦٧	المجموع الكلي	٨٩٠,٨٠	٦٨٢	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٠٦٧	بين المجموعات	٨,٣٦	٢	٤,١٨	٣,٣٤	٠,٠٤	دالة	الثانية و الثالثة
		٣,٨٦١	داخل المجموعات	٨٣٩,٨٣	٦٧٢	١,٢٥				
		٤,١١٤	المجموع الكلي	٨٤٨,١٩	٦٧٤	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣,١٦٧ و٤,٢٦٧ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الطعام والشارب في عرفة كان جيدا بدرجة متوسطة . وبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠,٠٠ ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠٠ بين فئات هذا التغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي يمكن القول أن الفروق هي بين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح ان هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الثالثة ، وبين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٢٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٧) وهي : توفر الطعام والشراب في مزدلفة .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣,٤٥٢	بين المجموعات	٣١,٥٣	٣	١٠,٥١	٧,٠٧	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة
	٢	٣,٣٥٩	داخل المجموعات	٩٩٥,٧٠	٦٧٠	١,١٤٩				
	٣	٣,٧٨١	المجموع الكلي	١٠٢٧,٢٣	٦٧٣	-				
	٤	٤,٠٣٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٠٩٦	بين المجموعات	٨٢,١٩	٦	١٣,٧٠	٩,٥٤	٠,٠٠	دالة	الخامسة والأولى — السادسة مع كل من الأولى والثانية والثالثة والرابعة
	٢	٣,٨٩٥								
	٣	٣,٨٦٣								
	٤	٣,٧٥٠	داخل المجموعات	٩٣٩,٠٥	٦٥٤	١,٤٤				
	٥	٣,١٨٨								
	٦	٢,٧٢٤	المجموع الكلي	١٠٢١,٢٤	٦٦٠	-				
	٧	٢,٤٠٠								
عدد مرات الحج	١	٣,٧٨١	بين المجموعات	١٢,٨٣	٢	٦,٤٢	٤,٢٣	٠,٠٢	دالة	الأولى و الثالثة
		٣,٨١٦	داخل المجموعات	١٠١٢,٣٥	٦٦٧	١,٥٢				
		٤,١٠٤	المجموع الكلي	١٠٢٥,١٨	٦٦٩	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٠١٠	بين المجموعات	١٠,٧٠	٢	٥,٣٥	٣,٦٠	٠,٠٣	دالة	الثانية و الثالثة
		٣,٩٦٥	المجموع الكلي	٩٩٤,٥٩	٦٦٣	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٢,٤٠٠ و٤,١٠٤ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الطعام والشراب في مزدلفة كان جيدا بدرجة متوسطة .

وبالنسبة لمتغير العمر يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن الفروق هي بين الفئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذطهط الفروق هي بين الفئة الخامسة والأولى لصالح الفئة الأولى ، وبين الفئة السادسة مع كل من الأولى والثانية والثالثة والرهابعة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٢ ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠,٠٣ ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٣٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٨) وهي : توفر الطعام والشراب في منى .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	دالة الدلالة	بين
العمر	١	٣,٧١٠	بين المجموعات	٢٣,٥٢	٣	٧,٨٤				الأولى والرابعة
	٢	٣,٨٣٦	داخل المجموعات	٧٥٤,٧٨	٦٧٣	١,١٢	٧,٠٠	٠,٠٠	دالة	الثانية
	٣	٣,٩٧٥	المجموع الكلي	٧٧٨,٣٠	٦٧٦	-				والرابعة –
	٤	٤,٢٧٨								والرابعة
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٧٤	بين المجموعات	٢٨,١٣	٦	٤,٦٩				الأولى
	٢	٤,٠٦٤								
	٣	٤,٠٨٥								و
	٤	٤,٠٨٨	داخل المجموعات	٧٤٢,٢٤	٦٦٠	١,١٢	٤,١٧	٠,٠٠	دالة	الخامسة
	٥	٣,٥١٥								
	٦	٣,٦٢١	المجموع الكلي	٧٧٠,٣٧	٦٦٦	-				
	٧	٤,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٣٥	بين المجموعات	١٦,٦٨	٢	٨,٣٤				الثالثة
		٤,٠١٠	داخل المجموعات	٧٦٠,٠٨	٦٧١	١,١٣	٧,٣٦	٠,٠٠	دالة	والأولى
		٤,٣٧٤	المجموع الكلي	٧٧٦,٧٦	٦٧٣	-				– الثالثة والثانية
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,١٨٠	بين المجموعات	٧,٩١	٢	٣,٩٦				الثانية
		٣,٩٨٠	داخل المجموعات	٧٢٥,٦٧	٦٦٤	١,٠٩	٣,٦٢	٠,٠٣	دالة	و
		٤,٢٢٧	المجموع الكلي	٧٣٣,٥٨	٦٦٦	-				الثالثة

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣,٥١٥ و٤,٣٧٤ . وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الطعام والشراب في منى كان جيدا بدرجة متوسطة .

وبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ ، بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والرابعة لصالح الفئة الرابعة وبين الفئة الثانية والرابعة لصالح الرابعة وبين الثالثة والرابعة لصالح الرابعة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والخامسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وباستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة مع كل من الأولى والثانية لصالح الفئة الثالثة .

وبالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٣ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٣١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٩) وهي : توفر الخدمات العامة في جميع المشاعر .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠٦٧	بين المجموعات	٩,١٢	٣	٣,٠٤	٢,٧٤	٠,٠٤	دالة	-
	٢	٣,٩٤٦	داخل المجموعات	٧٥٢,٢٥	٦٧٨	١,١١٠				
	٣	٤,١٦٧	المجموع الكلي	٧٦١,٣٧	٦٨١	-				
	٤	٤,٣١٨								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٠٩	بين المجموعات	٤٥,٩٠	٦	٧,٦٥	٧,٢١	٠,٠٠	دالة	الأولى والخامسة – الأولى و السادسة
	٢	٤,١٥٧								
	٣	٤,١٦٤								
	٤	٤,٢٢٧	داخل المجموعات	٧٠٢,٢٥	٦٦٢	١,٠٦				
	٥	٣,٦٢٦								
	٦	٣,٥٨١	المجموع الكلي	٧٤٨,١٥	٦٦٨	-				
	٧	٢,٨٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,١٥٣	بين المجموعات	١٢,٨٥	٢	٦,٤٣	٥,٨٢	٠,٠٠	دالة	الثالثة و الثانية – الثالثة والأولى
		٤,١٤١	داخل المجموعات	٧٤٦,٩٠	٦٧٦	١,١٠				
		٤,٤٥٣	المجموع الكلي	٧٥٩,٧٥	٦٧٨	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٣٢٠	بين المجموعات	١٣,٩١	٢	٦,٩٥	٦,٤٧	٠,٠٠	دالة	الثانية والثالثة
		٤,٠٢١	داخل المجموعات	٧١٩,٠٦	٦٦٩	١,٠٧				
		٤,٣٤٣	المجموع الكلي	٧٣٢,٩٧	٦٧١	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣١) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٢,٨٠٠ و٤,٤٥٣ .

ونلاحظ أن معظم الفئات تزيد عن أربعة ولذلك يمكن القول أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الخدمات العامة في جميع المشاعر كان جيدا بدرجة عالية . وبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٤ بين فئات هذا المتغير . كذلك بالنسبة للمتغير المؤهل التعليمي يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠,٠٠ وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والخامسة لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الأولى والسادسة لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج اتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة مع كل من الأولى والثانية لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فاتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح ان هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٣٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٣٠) وهي : الرغبة في الحج مع الحملة مرات أخرى .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٠٠	بين المجموعات	٢٤,٩٣	٣	٨,٣١	٦,٢١	٠,٠٠	دالة	الثانية و الرابعة
	٢	٣,٧٠٩	داخل المجموعات	٩٠٣,٨٠	٦٧٥	١,٣٤				
	٣	٤,٠٥٩	المجموع الكلي	٩٢٨,٧٣	٦٧٨	-				
	٤	٤,٣٢٨								
المؤهل التعليمي	١	٤,٣٥٦								
	٢	٣,٩٦٤	بين المجموعات	٢٦,٢٤	٦	٤,٣٧	٣,٢٠	٠,٠١	دالة	-
	٣	٤,١٣٧								
	٤	٤,١٠٩	داخل المجموعات	٩٠٠,٠٣	٦٥٩	١,٣٧				
	٥	٣,٨١٣								
	٦	٣,٧٥٩	المجموع الكلي	٩٢٦,٢٧	٦٦٥	-				
	٧	٣,٨٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٦٤	بين المجموعات	٢٤,١٨	٢	١٢,٠٩	٩,٠٦	٠,٠٠	دالة	الثالثة والأولى - الثالثة والثانية
		٤,١٠٩	داخل المجموعات	٨٩٨,٤٤	٦٧٣	١,٣٤				
		٤,٥٠٠	المجموع الكلي	٩٢٢,٦٢	٦٧٥	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٥٠٠	بين المجموعات	٢٠,٥٩	٢	١٠,٢٩	٧,٦١	٠,٠٠	دالة	الثانية والأولى - الثانية والثالثة
		٣,٩٦٤	داخل المجموعات	٩٠٠,٧٣	٦٦٦	١,٣٥				
		٤,٢٣٢	المجموع الكلي	٩٢١,٣٢	٦٦٨	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣,٧٠٩ و٤,٥٠٠ ، ونلاحظ أن معظم الفئات تزيد عن أربعة ولذلك يمكن القول أن عينة هذه الدراسة من الحجاج العُمانيين يرون أن رغبتهم في الحج مع الحملة مرات أخرى كانت درجتها مرتفعة بدرجة عالية .

وهذا يدل على أن مستوى الخدمات في الحملات جيد ومرضي جدا . وبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠١ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج اتضح وجود فروق احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠,٠٠ ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة مع كل من الأولى والثانية لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٠ بين فئات هذا المتغير .

وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

ثانياً : النتائج والتوصيـــات :

أ ـ النتائج :

توصل فريق البحث إلى نتائج مهمة بعد الانتهاء من عملية المعالجة الأحصائية « تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد » ويمكن إجمالها فيما يلي :

١ ـ كانت الأجابة على فقرات الأستبانة الثلاثين من قبل الحجاج العُمانيين تؤكد أن مستوى الخدمات المقدمة لهم تتراوح بين جيد جداً وممتاز . . وهذه نسبة عالية في الدراسات الأحصائية مما يؤكد مدى حرص المسئولين على توفير الأمن والرعاية والأطمئنان للحجاج بشكل عام .

٢ ـ كان للمؤهل التعليمي أثر كبير عند الأجابة على فقرات الأستبانة فكلما زاد المستوى التعليمي كلما كان الحكم على الخدمات المقدمة أدق وأكثر موضوعية .

٣ ـ اتضح من تحليل عينة البحث أن معظم الحجاج العُمانيين من الفئة الرابعة وهي التي تزيد أعمارهم عن ٤٠ سنة حيث وصلت نسبتهم إلى ٥٧,٥ ٪ من مجموع عينة الدراسة .

٤ ـ اتضح من الدراسة أن نسبة ٥٢,١ ٪ من عينة الدراسة هم من الأميين وهذا أدى إلى عدم مقدرة فريق البحث من تطبيق جميع الأستمارات خلال الفترة المذكورة من أيام التشريق .

٥ ـ اتضح من نتائج الدراسة أن المبلغ الذي يحمله الحاج معه كان له تأثير عند الأجابة على بعض فقرات الأستبانة خاصة تلك المتعلقة ببعض جوانب الرفاهية ، فكلما زاد الدخل المادي كلما كان ذلك مدعاة إلى عدم الرضا عن مستوى الخدمات المقدمة .

٦ ـ لم يتضح من نتائج الدراسة أن هناك أي تقصير في توفر الخدمات سواء في مكة أو المدينة مثل الماء والكهرباء والسكن المريح ، وهذا يؤكد مدى حرص حكومة خادم الحرمين الشريفين على توفير تلك الخدمات لضيوف بيت الله الحرام .

٧ ـ اتضح من نتائج الدراسة أن المواصلات بين مكة والمشاعر المقدسة كانت جيدة بشكل عام ما عدا فئة الحجاج الذين تقل أعمارهم عن عشرين عاماً فإنهم يرون أن المواصلات من مكة إلى عرفة والمشاعر كانت بدرجة متوسطة وكذلك فئة الجامعيين .

(٨ اتضح من نتائج الدراسة كثرة عدد الحجاج في الخيمة الواحدة حيث يرى الحجاج العُمانيون أن إسكان الحجاج في الخيمة الواحدة كان يتراوح من سيء إلى جيد .

ب ـ التوصيـــات :

١ ـ يوصي فريق البحث بضرورة إستحداث مؤسسة خاصة تشرف على حجاج دول الخليج العربي مثل ما هو معمول في باقي الجنسيات لتتمكن هذه المؤسسة من متابعة مدى توافر الشروط الأساسية من ترخيص وتنظيم وتخطيط وتوفير للخدمات .

٢ ـ يوصي فريق البحث بضرورة الأتصال بالمسئولين عن المرور لتحسين المواصلات من عرفة إلى مزدلفة بشكل يرفع من هذه الخدمة من درجة جيد إلى ممتاز أو جيد جداً .

٣ ـ يوصي فريق البحث بضرورة توحيد المواصلات من دول الخليج وذلك باستخدام حافلات كبيرة بدلاً من السيارات الصغيرة مما يساعد على التقليل من أزمة زحام السيارات في مكة والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة .

٤ ـ يوصي فريق البحث بضرورة عمل دراسة عن إستخدامات الأراضي الممنوحة لدولة عُمان للتأكد من مدى ملائمة هذه الأراضي لأعداد الحجاج العُمانيين .

٥ ـ يوصي فريق البحث بضرورة تقليص مساحة الأرض الممنوحة للبعثات الرسمية بما يتلائم وإحتياجات البعثة الضرورية والأستفادة من المساحات الفارغة لأسكان الحجاج .

٦ ـ يوصي فريق البحث أن يتم عمل إجتماع في شكل ندوة بين ممثلي البعثات الرسمية لدول الخليج العربي في كل عام لكي يتم التنسيق والتخطيط في كيفية الأستفادة الأمثل من الخبرات المشتركة تحت رعاية مركز أبحاث الحج بجامعة أم القرى .

٧ ـ يوصي فريق البحث بضرورة الأتصال بالجهات المسؤولة لزيادة عد دورات المياه في المخيمات خاصة تلك المكتظة بالحجاج سواء في عرفة أو مزدلفة أو منى .

« المراجـــع »

١ ـ د. ناصر عبد الله البركاتي ، ونجم الدين الأنديجاني ، د. عبد الرزاق ظفر **دراسة إستكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي** دولة الكويت ، بحث غير منشور ، مركز أبحاث الحج ، جامعة أم القرى ـ ١٤٠٧ هـ .

٢ ـ **ابن هشام** (مصطفى السقا وآخرون) **السيرة النبوية** ، القسم الأول ، الطبعة الثانية ، القاهرة ١٣٧٥ هـ .

٣ ـ أمينة سعيد ، **الخليج العربي** ، دار الكتاب العربي ، بيروت ، لبنان .

٤ ـ قدري قليمي ، **الخليج العربي** ، دار الكتاب العربي ، بيروت ، لبنان ١٣٨٥ هـ .

٥ ـ ابن رسنة أبو علي أحمد بن عمر ، **الأعلاق النفيسة** ، لندن ١٩٨١ م .

٦ ـ الأصطخري أبو إسحاق إبراهيم بن محمد ، **مسالك المالك ليدن ١٩٢٧ م** .

٧ ـ **ابن حوقل أبو القاسم** ، **صورة الأرض** ، جزءان ، ليدن ١٩٣٨ م .

٨ ـ بدر الدين عباس الخصوص ، **دراسات في تاريخ الخليج العربي** ، ط ١ ج ١ مصر ١٩٧٥ م .

٩ ـ عبد الرحمن عبد الكريم النجم ، البحرين ، بغداد ١٩٧٣ م .

١٠ ـ محمد أرشيد العقيلي ، **الخليج العربي في العصور الإسلامية** ط ١ .

ملحق رقم (١)

جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

مؤسسات حجـــاج الخليج

أخي الحاج ضع علامة ✓ في المربع المناسب

١ ـ العمر :

أقل من ٢٠ سنة ☐
من ٢٠ ـ ٢٥ سنة ☐
من ٢٦ ـ ٤٠ سنة ☐
أكبر من ٤٠ سنة ☐

٢ ـ المؤهل :

لا يقرأ ولا يكتب ☐
يقرأ ويكتب ☐
ابتدائي ☐
متوسطة ☐
ثانوي ☐
جامعة ☐
مافوق الجامعة ☐

٣ ـ عدد مرات الحج :

المرة الأولى ☐
١ ـ ٣ ☐
أكثر من ثلاث مرات ☐

٤ ـ المبلغ التقريبي الذي تحمله معك لأداء فريضة الحج

أقل من ١٥٠٠ ☐
١٥٠٠ ـ ٣٠٠٠ ☐
٣٠٠٠ ـ فأكثر ☐

٥ ـ الجنس :

ذكر ☐
أنثى ☐

٦ ـ الجنسية : (   )

أخي الحاج : ضع علامة ✓ في المربع الملائم أمام كل عبارة

م	العبـــارة	ممتاز	جيدٍ جداً	جيد	مقبول	سيء
١	اجراءات التسجيل في الحملة					
٢	ترتيب الحملة في بداية الرحلة					
٣	الخدمات التي تقدمها الحملة أثناء الطريق					
٤	السكن بالمدينة المنورة من حيث النوعية					
٥	السكن بالمدينة المنورة من حيث السعر					
٦	المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي					
٧	التغذية في المدينة المنورة					
٨	توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة					
٩	المواصلات من المدينة إلى مكة المكرمة					
١٠	السكن بمكة المكرمة من حيث النوعية					
١١	السكن بمكة المكرمة من حيث السعر					
١٢	المواصلات من المنزل إلى المسجد الحرام					
١٣	التغذية في مكة المكرمة					
١٤	توفر الماء بالسكن في مكة المكرمة					
١٥	توفر التكييف بالسكن في مكة المكرمة					
١٦	توفر الخدمات الطبية في السكن					
١٧	تواجد المرشد الديني بالسكن					
١٨	المواصلات من مكة إلى عرفة					
١٩	المواصلات من عرفة إلى مزدلفة					
٢٠	المواصلات من مزدلفة إلى منى ومكة					
٢١	اسكان الحجاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة					
٢٢	تخصيص أماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام .					
٢٣	تجهيز كل خيمة بفراش مناسب					
٢٤	تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة «الممرات بين الخيام+الفراغات					

م	العبــارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	سيء
٢٥	مراعاة مسافة كافية بين الخيام ودورات المياه					
٢٦	توفر الطعام والشراب في عرفة					
٢٧	توفر الطعام والشراب في مزدلفة					
٢٨	توفر الطعام والشراب في منى					
٢٩	توفر الخدمات العامة في جميع المشاعر					
٣٠	الرغبة في الحج مع الحملة مرات أخرى					

مطابع جامعة أم القرى